史上最全的专利申请问题及解决方案大全

2021年7月最新版(共100页,共200个问题及其解决方案)

专利申请流程+CPC 客户端+专利电子申请网

专利申请完全教程,可在无忧专利公众号回复:【无忧教程】

请使用"CTRL+F"快捷键,输入关键词,找到相应的问题及其解决方法。

请下载并妥善保存至电脑的重要文件夹里,以免丢失!

- (1) CPC 客户端使用过程中的常见问题、难题!
- (2) 在线电子申请网使用过程中的常见问题、难题!
- (3) 专利申请的主要流程问题!

你遇到的所有的问题解决方法,都在这里!

CPC 客户端的内部位于前面部分,在线电子申请网的内容始于第 94 页。

仍在补充、更新中.....

本文目录大纲

关于专利申请软件配置的基础问题

专利申请费用以及费用减缓备案

数字证书常见问题以及解决方案

登录对外服务平台的常见问题

专利缴费相关的问题及解决方案

关于专利申请流程的常见问题

CPC 客户端安装过程中的所有问题及解决方法

CPC 编辑过程中出现的问题及解决方法

CPC 客户端签名过程中出现的问题以及解决方法

CPC 接收通知书过程中的问题及其解决方法

CPC 客户端升级过程中的问题及其解决方案

在线平台(专利申请网)办理专利业务常见问题及解决方案

本文目录 (详细)

关	<mark>于专利申请软件配置的基础问题</mark>	
	Win10 可以使用 CPC 客户端和专利电子申请网吗?	
	CPC 和电子申请网与哪些 office 版本兼容?	
	CPC 和专利电子申请网可以与 WPS 兼容吗?	
	CPC 和专利电子申请网可以与 Office2013/2016/2019/office365 兼容吗?	12
	CPC 客户端如何安装或加载数字证书?	

(1) 关于软件配置	13
(2) 关于电子申请的途径	14
可以使用的软件配置	14
操作系统版本	14
MS Office 版本	14
IE 浏览器版本	14
容易出问题的操作系统	
关于软件环境的配置,我的建议是:	17
关于软件配置的常见问题解答	
1. 专利申请可以使用哪些操作系统?	
2. 是否需要降级 IE11? Edge 浏览器能用吗?	
3. 必须使用 Office2003/2007/2010 吗?	19
4. 推荐使用的可靠 MS Office 版本以及获取方式?	19
软件配置实例展示截图(大牛了 !)	19
5. Win10+IE11 里可以正常使用 CPC 客户端吗?	
6. 专利电子申请对操作系统的版本有要求吗?	
7. 不是正版操作系统也可以用吗?	
8. 可以使用 64 位操作系统吗?	
9. 虚拟机可以用吗?	24
10. IE11 可以正常登录电子申请网吗?	24
11. 只能采用官方推荐的操作系统吗?	24
12. Win10 可以使用客户端和专利电子申请网吗?	24

13. 我需要降低软件的版本吗?	25
专利电子申请途径的选择	25
什么是离线途径和在线途径?	25
离线途径	25
在线途径	26
离线 CPC 和在线电子申请网之间有什么区别和关系?	27
不用 CPC 客户端可以申请专利吗?	28
选择离线 CPC 客户端还是选择在线电子申请网?	28
专利申请费用以及费用减缓备案	29
专利申请官方费用是多少?	29
去哪里做费用减缓备案?	29
费用减缓备案操作图文详解	29
费用减缓备案无法上传图片	29
个人收入证明模板	29
费用减缓备案需要多久?	29
关于账号注册和数字证书的常见问题解答	31
注册账号时,提示"您的证件号码与本人不匹配"	31
001 数字证书下载提示【不是标准浏览器】	31
002数字证书下载提示【正在安装证书,请稍候】	31
003 证书下载提示:错误代码[用户未审查或审查未通过],不能下载证书!	32
004 专利数字证书下载提示:产生密钥对失败!错误描述!	32
1. 如何判断用户的电脑中是否有数字证书?	32

2. 如何删除数字证书?	
3. 如何导入数字证书?	
4.数字证书不是 pfx 格式而是 cer 格式,无法使用,怎么办?	
5. 数字证书无法导出为 pfx 格式怎么办?	
6. 数字证书的迁移	
7. 数字证书可以转移到另一台电脑上使用吗?	43
8. 数字证书迁移的操作方法	
9. 同一台电脑可以使用多个数字证书吗?	
10. 数字的安装导入时的注意事项	44
11.数字证书注销或丢失后该怎么办?	
12. 数字证书密码的修改	45
14. 如何请求重新签发数字证书?	46
15. 用自己的数字证书,能够帮别人提交专利申请吗?	
16. 用个人账号或数字证书登录可以帮助单位提交专利吗?	47
17. 账号登录和证书登录在功能上有何区别?	47
在线平台和对外服务平台在功能上有何区别?	
18.忘记密码,账号密码和数字证书密码怎么修改?	
19. pfx 格式和 cer 格式的区别	50
20. 数字证书的有效期是多久? 过期后如何更新?	
21. 数字证书登录常见问题及其解决方案	53
(1) 未检测到证书	53
(2)证书登录显示空白	

(3) len<0 (len 小子 0)	
(4) 证书提示输入框"蓝屏"(地球仪)	53
(5) 证书提示【账号或密码错误】	53
(6) 证书提示提示【IE 停止工作】	54
(7) 数字证书登录证书提示提示:请稍候:	54
(8) 数字证书登录提示【验证码不正确】	54
(9) 数字证书登录闪退	
(10) 数字证书登录提示: 电子签名不能通过验签	54
22. 数字证书提示: Windows 没有足够信息,不能验证该证书	55
关于登录对外服务平台的常见问题	56
登录对外服务平台提示添加受信任站点	56
登录对外服务平台总是提示添加受信任站点,添加了仍提示添加	56
登录对外服务平台时,【登录对外服务】按钮发虚(截图)	56
登录对外服务平台提示: Error 500 (500 错误)	57
登录对外服务平台提示空白页面(只有框架)	57
登录对外服务平台后无法输入文字,无法显示下拉菜单(截图)	
对外服务平台-Error: 无法获取未定义或 null 引用的属性"document"	
Error: 属性"checkAllMenuItem"的值为 null、未定义或不是 Function	58
专利缴费常见问题及其解决方案	59
专利缴费必须登录对外服务平台吗?	59
四种缴费方式简介	59
手机银行可以缴费吗?	60

未缴费或未缴足费用的后果	
在网上去哪里缴费?缴费网址	60
登录电子申请网缴费的完整流程(详细图文)	61
专利网上缴费的浏览器设置	61
登录对外服务缴费手把手教学(图文详解)	61
注意可选费用	61
如何查看缴费是否成功?	
如何获取电子票据(电子收据)	
专利局的银行账号是什么?银行账号截图如下:	
账号登录在线平台可以缴费吗?	
个人可以为公司/单位的专利申请缴费吗?	
缴费的最后支付阶段出现 500 错误无法解决?	
专利缴费系统不支持某个银行账号	
手机银行可以缴费吗?	
专利费用的批量缴纳操作	
批量缴费模板的下载以及填写注意事项	
如何正确填写批量缴费模板?如下图文详解	
无法导入缴费模板文件怎么办?	
导入缴费模板遇到的其他问题及解决方法	
<mark>关于专利申请流程的常见问题</mark>	
不用 CPC 客户端可以提交专利申请吗?	
如何查询通知书的下载状态(通知书是否已下载?)	

	如何查询专利申请的审查状态?	66
	如果下载电子签章(盖章/盖红章)通知书?下载方法是什么?	66
	在 CPC 客户端如何撤回专利申请? 需要哪些资料?	66
	没有通知书如何答复通知书?	66
	没有如何主动补正提交答复文件?	67
	如何提交 XML 格式的文件?	67
	期限被耽误,如何请求恢复权利?	67
	收到视为撤回通知书怎么办?	67
	通知书答复期限落在法定假日内,是否可以顺延?	67
CF	℃客户端安装过程中的所有问题及解决方法	69
	开机提示:对路径 C\program files (x86)\update config.xml 访问被拒绝	69
	不可识别的数据库格式:	69
	未在本地计算机上注册 Microsoft.Jet.OLEDB.4.0	70
	应用程序发生了无法处理的异常:系统找不到指定的文件	70
	应用程序发生了无法处理的异常:配置系统未能初始化	71
	CPC 客户端提示:无法获取 AxforApplication 控件的窗口句柄,(截图)。	72
	CPC 客户端紫屏	72
	客户端隐含模块中的编译错误 Thisdocument	73
	以下隐藏模块存在编译错误: modPub	74
	隐含模块中的编译错误:modInitData	74
	客户端紫屏+以下隐藏模块中的编译错误 Thisdocument	75
	打开 CPC 客户端提示输入 project 密码	76

	CPC 安装后,提示:证书不存在	77
Cł	℃编辑过程中出现的问题及解决方法	78
	91: 未设置对象变量或 with block 变量	78
	CPC 填写意见陈述,提示: -2147024770-Automation 错误	78
	CPC 编辑意见陈述保存数据失败 / - 438: 对象不支持该属性或方法	79
	CPC 保存请求书出错:文件信息建立失败!	79
	编辑权利要求书时,出现【文档首段需有权项号】	80
	CPC 编辑出现"大标题或小标题下的正文首段需有段号"	80
Cł	℃客户端签名过程中出现的问题以及解决方法	81
	CPC 客户端签名提示无法获取系统 Office 信息	81
	CPC 客户端签名提示: XML 不符合 XSD 的规范	81
	CPC 客户端签名提示【签名失败!】,无其他提示	82
	客户端签名提示尺寸不符合规范	82
	请求书文件列表与 list.xml 里的文件不一致,请更正后再签名发送!	83
	CPC 签名提示:未找到对象引用设置到对象的实例(截图)	83
	CPC 客户端签名提示-提交人不具有提交权限的原因及解决方法	83
	文件解压异常,服务器拒收	83
	服务器拒收,文件解压异常	84
	CPC 发送申请文件提示: 电子签名不能通过验签	85
	该案卷的用户注册代码和证书代码不一致或注册用户不是代表人	85
	请求书签章名称与证书名称不符,请更正后再签名发送	86
	签名时提示客户端不是最新版本	86

CPC 签名提示: 对路径 100001.pdf/100003.pdf 的访问被拒绝	87
CPC 接收通知书过程中的问题及其解决方法	88
接收通知书提示【网络不通】	88
CPC 接收通知书提示:通知书数量:0	89
CPC 接收通知书提示:插入通知书失败	90
CPC 接收通知书提示:接收通知书提示:QianZhangBj	90
CPC 客户端升级过程中的问题及其解决方案	91
升级失败,提示:对路径 C:\\CPC 客户端\CheckWord.xml 的访问被拒绝。.	91
对路径"C:\\CPC 客户端\AxInterop.MSFlexGridLib.dll"的访问被拒绝。	92
升级失败,提示:对路径 C:\\CPC 客户端\Update.txt 访问被拒绝	92
升级失败,提示:对路径 C:\\CPC 客户端\Lib.dll 访问被拒绝	92
CPC 升级提示:不能获取 updateSipo 信息	93
CPC 升级升级失败,提示 Execting SqlScript occured an error	93
在线平台(专利申请网)办理专利业务常见问题及解决方案	94
OCX 到哪里下载?	94
电子申请网提示: TypeError:\$().OpenRemoteDoc is not s funtion!	94
电子申请网提示: TypeError:对象不支持"OpenRemoteDoc"属性或方法	94
专利答复页面提示 TypeError 对象不支持"CallTbFuns"属性或方法!	95
电子申请网无法上去文件,提示执行 Word 或 pdf 检验出错	95
上传文件提示:导入文件的页眉和该文件类型不匹配	95
专利申请网上传文件提示:文件信息写入数据库失败	95
如何制作符合 PDF Reference 1.7 规范的 PDF 文件	95

上传文件提示:图片和文字比例严重不符,请检查确认!	96
上传文件提示:包含文本框或自选图形或不符合规范的图片悬浮格式	96
上传文件提示:说明书附图权项数/图数不符	96
提交文件一直提示:证书验证完成,正在进行打包,请稍候(截图)	96
电子申请网新申请提交提示 len < 0 (截图)	97
在线电子申请网:无法输入文字,无法调出在线编辑器	97
专利电子申请网编辑界面紫屏或蓝屏	
专利电子申请网提示: Error-错误文件名或数, 且编辑界面紫屏	97
在线编辑器紫屏-提示-Error-路径文件访问错误,编辑界面紫屏	
电子申请网通知书答复界面提示:无法显示此网页/无法访问此网页	
答复通知书提示:有尚未提交的业务引用了该文件,禁止删除	
提交答复文件,提示:打包失败,错误代码[打包异常]	
提交答复文件,提示:打包失败,pdf does not exist!	
打包失败,打包异常,文件代码 999999 文件记录不存在	
外观补正上传图片,提示-错误代码[ImgUtils1]-读取图片信息失败	
外观提交补正答复文件提示:打包失败,没有查到模板数据 wenjian	
答复补正提交失败!请稍后重试(截图)	
更多干货内容,请关注【无忧专利】微信公众号	

关于专利申请软件配置的基础问题

Win10 可以使用 CPC 客户端和专利电子申请网吗?

在无忧专利这里,完全没有问题(请看下一页的截图)。

CPC 和电子申请网与哪些 office 版本兼容?

在无忧专利这里, CPC 与所有的 Office 版本(包括 Office2013/2016/2019/office365) 均可以兼容(请看下一页的截图)。

CPC 和专利电子申请网可以与 WPS 兼容吗?

在无忧专利这里,完全可以与 WPS 兼容。

CPC 和专利电子申请网可以与 Office2013/2016/2019/office365 兼容吗?

在无忧专利这里,可以与 Office2013/2016/2019/office365 兼容。

即使在 Win10 + MS Office2019 + IE11 + WPS 2019 环境下,也能正常使用 CPC 客户端, 如下所示:



CPC 客户端如何安装或加载数字证书?

CPC 客户端调用的是 IE 浏览器里的数字证书,只要数字证书导入 IE 浏览器里,在 CPC 客户端即可看到数字证书。

(1) 关于软件配置

官方或别人告诉你,专利申请时,操作系统必须是 WinXP/Win7/Win8,只能采用 IE8-IE10 浏览器;必须卸载其他高版本的 Office,只能安装

Office2003/Office2007/Office2010中的任一款。

(2) 关于电子申请的途径

专利申请既可以通过 CPC 离线客户端(离线途径),也可以在线的电子申请网来办理 专利申请事务,二者是相互独立的。对于同一件申请,只能二选一,在办理过程中不 能串用。

可以使用的软件配置

操作系统版本

Win XP SP3/Win 7/Win8/Win 10 操作系统; 32 位或 64 位均可。

MS Office 版本

电脑上【必须安装】有 Microsoft Office2003/2007/2010 中的任一版本,其他版本如 Office2013/2016/2019/365 版本,甚至 WPS office,也可以共存。

IE 浏览器版本

IE8、IE9、IE10、IE11均可。

下面针对常见问题进行解答。

首先,需要强调的是,关于软件版本的配置,不要盲目听信专利局的。

14

那要听谁的? 听【无忧专利】的!

下面基于【无忧专利】此前1000多次的咨询指导、100多次的远程协助经验,曾经面对各种复杂的软件环境,现将专利申请所需的软件配置环境总结如下。

大家关心的几个问题:

容易出问题的操作系统

首先要说下这个问题,因为这个问题,虽然比较少的用户遇到过这个问题,但一旦确认是操作系统的问题,则建议考虑换操作系统,避免浪费过多的时间。

从网上下载的一些Win7旗舰版操作系统,是精简过的。使用这些精简过的操作系统 来处理专利申请问题过程中,其他环节的问题都可以解决,但在用数字证书进行签名 时,无法正常签名。

如果是使用离线 CPC 客户端,则会提示【签名失败】,且不显示任何原因。

如果使用在线电子申请,采用证书登录时,会提示【len<0】,死活无法使用证书登录进入电子申请网。甚至连 CA 证书控件或 OCX 控件都无法正常安装,也无法正常加载控件,导致无法检测到数字证书,无法上传文件。反正就是不能够正常地使用专利

电子申请网。

总而言之,使用精简版的 Win7 操作系统时,总是不能实现所有的功能。

由于涉及 Win7 系统的一些组件被删减,难以找到具体的原因,目前没有好的解决办法。此时,需要换个完整版的 Win7 旗舰版或完整版的 Win7 专业版的操作系统。也就是重装操作系统。

怎么知道自己的 Win7 旗舰版 SP1 是不是被精简过?

如果没有遇到具体的问题,没法知道 Win7 旗舰版是不是经过精简的,只能在出现相关问题时,判断系统是被精简过的。这时,就不要折腾了,通过换一个完整版的操作系统来解决问题。因为无忧专利老师拥有丰富的处理经验,如果不是迫不得已,是不会让你换操作系统的。

现在网上流传最广的 Win7 操作系统是 Win7 旗舰版 SP1。正是因为流传最广,因此装机量也最大。从网上下载的 win7 旗舰版有可能是被精简过的。根据本人无数次的咨询或远程协助经验,这些被精简过的操作系统,在操作系统封装过程中删除了一些相关的组件,挂到网上供人下载,导致使用这些精简系统的专利申请用户无法完全使用专利电子申请系统的所有功能。

并不所有 Win 7 旗舰版都有问题! 完整版的 Win 7 旗舰版操作系统也是可以的。

除此之外,其他的操作系统版本都可以正常使用 CPC 客户端。

在专利申请初期, 就不要纠结要不要换系统。

关于软件环境的配置,我的建议是......

CPC 离线客户端和电子申请网的软件环境配置

根据【无忧专利】老师丰富的电子申请操作经验,目前市场上主流的 Windows 操作系统都可以完成专利申请事务。包括目前装机量越来越大的 Win10+IE11 组合。这些宝贵经验,有一些是独家的操作方法,在别人那里是无法获得的。

专利申请的软件配置是:所有的完整版的 WinXP/Win 7/Win8/Win10 操作系统, IE8 至 IE11 浏览器版本, MS Office2003/MS Office2007/MS 2010(32 位)中的任一版本(其 他版本的 Office 可共存)。

你不必担心自己的操作系统不能处理专利申请事务。只要严格按照我的指导去操作, 什么问题都可以解决。

不过,现在你不必在意这些软件配置。等问题出现时,我会告诉你如何快速地解决这些问题。有无忧专利老师的指导,不会被专利局的专利申请系统反复折磨了。

先不要换操作系统,等出现问题时,迫不得已再考虑换操作系统。

关于软件配置的常见问题解答

1. 专利申请可以使用哪些操作系统?

Win10、Win8.1、Win7、Win XP SP3。

只要是网络上常见的、完整的 Windows 操作系统(包括 Win10、Win8.1、Win7、Win XP)都可以正常使用专利电子申请系统。

在【无忧专利】这里,在所有版本的完整版 Windows 操作系统下,离线 CPC 客户端 和在线电子申请网都可以正常使用,没有任何功能上的限制!

注:苹果电脑的 MacOS 操作系统不能使用电子申请系统。可以安装 MacOS + Windows 双系统。

关于 IE 浏览器版本

2. 是否需要降级 IE11? Edge 浏览器能用吗?

不需要! IE8 至 IE11 浏览器版本都可以正常使用!

在 Win10 中, Microsoft Edge 浏览器不兼容 IE 内核,因此并不能办理专利申请业务。 当然,你在 Edge 浏览器中用登录专利局的网站也可以的,但不能办理专利交互相关

¹⁸

的业务。

在 Edge 浏览器中,不能登录【对外服务】平台,也不能【证书登录】。

关于 Office 版本

3. 必须使用 Office2003/2007/2010 吗?

答: 电脑上【必须安装】有 Microsoft Office2003/Office2007/Office2010 中的任一个版本。至于其他的 Microsoft Office2013/2016/2019/365 版本,甚至是 WPS Office,经过 必要的设置,也可以与 Office2003/2007/2010 以及 CPC 兼容的。

必须安装 Microsoft Office2003/2007/2010 中的任一个版本,其他版本可同时安装。 **需要注意的是: Office2010 必须是 32 位的**, CPC 客户端与 64 位的 office2010 并不兼 容。

4. 推荐使用的可靠 MS Office 版本以及获取方式?

这里提供一个经过无数次验证的 MS Office2007 专业版或 Office 2010(32 位)。

【无忧专利】微信公众号回复: office2007 或 office2010, 获取下载链接。

软件配置实例展示截图(太牛了!)

Win10+IE11+ Office2007+Office2013+WPS 2019

在一台安装有 Win10+IE11 的电脑上,同时安装了 CPC 客户端、Office2007、 Office2013 和 WPS 2019,这几款软件都能正常使用,互不干扰。



在上面的这个配置下, CPC 客户端可以正常签名、提交, 所有 CPC 的功能都可以实

现。

由【无忧专利】首次公开展示的牛批操作

当然,在 Win10下,也是可以正常使用在线电子申请网的。如下图,Win10下也可以 调出在线编辑器(此前已经帮助了一些用户成功在 Win10 里调出在线编辑器,但都没 有对外公开展示。本文首次公开展示在 Win10 下实现这个功能)。

保存到服务器	ş	见明 日 删除文(‡	返回	22163	况明	竹開笑	申请	X1 1	Revenue H	友明专利请求书	
	*	π	6 ×	2) ()	Ø	⊈ ײ	x ₂ Ω		୬ 🗖 ۹	९ 🕏 🖶 🕅	
			-				说	明书	N	Fr's		
		_				在山	上处键	Aik	日书标	、题。	L	
			技术 [000	领域 11]在山	比处键入	支术领	湖本县	落。*				
			-165 EB	##	-	XA	N					

只要能实现这个功能,就能完全实现电子申请网的所有功能!

还有更厉害的:

在 Win10 里安装 MS Office2019 后,额外加装 WPS 2019,看下加装 WPS2019 后,是 否仍能正常使用离线客户和在线平台。

Win10+MS Office2019+IE11+WPS 2019环境下正常使用 CPC 客户端,如下所示:



当然,在Win10+MS Office2019+IE11+WPS 2019环境下这种软件配置下,也可以

完全使用在线平台的所有功能,如下所示:

		需要激活 Microsoft Office 专业增强版 2019		PA 🗉	[家知	识产机	又局印	日子中	青业	务力	理	平台	间户	a:					
	激活产品	本产品包含	公 我的案件管 🙋	新申请边	理 🗉	通知书办	理 (」手续の話		anı			6 感用			其他		査询/	
		2021年5月27日 后, Word 的大多数功能将被	当前(医) > 新申请()提》)3	胡寿利	申请				1	Ę							包子申证	有宗党(県)
		▲ 颜用。	权利要求书	讲	明书	说用	月书附置	9 i	说明书	損要		申请	文件	8	加文的	ŧ	发	明专利	请求书
	E State	Office 更新 自动下航和安装更新。	保存到服务器	B	紋件	龙田													
					M _D	× ±	2	U M	2	X²	x,	Ω	m	3-1		Q		÷	n
				~					权	利	要	求	书						
V					1.	无忧专利	御信	公众号有	Finl	10+15	110 2	ice2	019+	PS201	环境	下调	出在结	北编辑	1
	•				器		· FRANK	and and a second											
					2.	无忧专利	间微信	公众号台	阿首	这公	开展	示。	*1						
当前版本	: 11.1.0.104	95-release <u>检查资料</u>																	
14-40-47-041	EI + RETWON																		
当前用户	· 未登录 (点::	+ 大切な販売す111107.																	
版权所有	© 2021 珠海金	能山办公软件有限公司、武汉金山办公软件有限公司、													÷ .				
北京金山	办公软件股份有	有限公司、安徽金山办公软件有限公司。保留所有权利	•											4	-)-	元"	尤号	灵际	
	○ 在这里输/	入你要搜索的内容 O III	📀 📑 🔒			•	6	0	4	7					~ 0	5	10) 英	E	14:2

所以,在【无忧专利】这里,不用担心软件配置的问题!

5. Win10+IE11 里可以正常使用 CPC 客户端吗?

上面已经说过,在Win10+IE11的软件配置下,也可以实现CPC客户端的所有功能。

6. 专利电子申请对操作系统的版本有要求吗?

没有要求!只要是市场上常见的、完整的 WinXP、Win7(旗舰版、专业版)、Win8.1、Win10 都可以。

7. 不是正版操作系统也可以用吗?

完全可以,只要是完整版的的主流 Windows 操作系统都可以。

8. 可以使用 64 位操作系统吗?

无论是 64 位还是 32 位操作系统,只要是市场上常见的、完整的 WinXP、Win7(旗 舰版、专业版)、Win8.1、Win10 都可以正常使用,

9. 虚拟机可以用吗?

虚拟机也可以的,但虚拟机反应速度比较慢,如果处理的申请量比较大话,不建议使用。如果出现问题后,需要换操作系统但又不想换操作系统,可以考虑安装一个虚拟 机并在虚拟机中操作。

10. IE11 可以正常登录电子申请网吗?

如上所述, IE11 浏览器完全可行, 无论是 Win7+IE11、Win8+IE11 还是 Win10+IE11, 均无需降级。

11. 只能采用官方推荐的操作系统吗?

官方推荐的电子申请客户端系统推荐安装环境是: Win8、Win7或 Windows XP 操作系统 Professional 版本、IE8-IE10 浏览器及 Microsoft Office 2010、2007或 2003 版本。

上面已经说过,不要迷信官方推荐的软件配置,听【无忧专利】的。

12. Win10 可以使用客户端和专利电子申请网吗?

虽然官方推荐的操作系统不包括 Win10, 但实际上, 在 Win10 里也可以正常使用专利 电子申请系统。

如上所述,在这个问题上,不要听专利局的。

13. 我需要降低软件的版本吗?

不需要。当前电脑什么版本就是什么版本,可以不动。

专利电子申请途径的选择

专利申请可以通过纸件申请文件来完成,也可以通过电子形式来完成。

现在电脑已经很普及了,因此,本文只讲电子形式的专利申请事务。

专利电子申请提交的途径包括:离线途径和在线平台。

什么是离线途径和在线途径?

离线途径

离线途径是指在电脑上安装 CPC 客户端(离线软件),采用离线的 CPC 客户端来完成专利申请文件的编辑、提交、接收文件的方式。



). 🧇	. 🐔 .	3L	1	-					۲
专利 PCT申请	复审无效	答复补正	主动提交	快捷事务	签名	取消签名	案卷管理	发送	接收
草稿箱 1 新中速									
一中间文件	类型					数重		l.	
发件箱	▶ 新申请					2			
7 行反达	中间文件					2			
一一中间文件									
) 已发送									
新甲请 由词文件									
)服务器拒收									
一〇 新申请									
中间文件									
2 巳冊隊									
一一一中间文件									
妆件箱									
🛃 已下载通知书									
◎ 待答复通知书									

离线途径不要随时联网,在断网状态下载也可以执行申请文件的编辑、导入、导出文件的操作。

CPC 客户端则可以离线编辑申请文件,断网的情况下,也可处理专利申请事务,仅在 提交文件或接收通知书时需要联网。

离线客户端不能直接实现网上缴费,缴费需要到登录专利电子申请网(http://cponline.cnipa.gov.cn/)来完成。

在线途径

在线途径是指采用**浏览器登录专利电子申请网**(http://cponline.cnipa.gov.cn/),在专利电子申请网完成专利申请的编辑、上传、接收,答复通知书的交互方式。 需要时时刻刻联网,否则修改后的内容无法同步到专利局的服务器。

在线平台的使用需要在浏览器上完成,且需要安装必要的控件。

为什么叫在线平台?

因为只需要浏览器并安装必要的控件,就可以完成专利申请业务,不需要在电脑上安 装客户端软件。

申请文件需要上传到专利局的服务器上,需要电脑随时联网。申请文件存储在专利局的服务器上,登录电子申请网后,可以随时查询或下载相关的专利申请文件。

在线平台的优势

不用安装客户端,也不用经常更新客户端。只要能联网,就可以上传、下载、在线编辑申请文件。

离线 CPC 和在线电子申请网之间有什么区别和关系?

他们是两条相对独立的路径,彼此互不干扰,两条路径任选一条都可以,但是两条路径之间不能串用。

也就是说,对一件新的申请,如果你开始使用离线 CPC 客户端来提交,那么在后续的通知书的接收或者是答复文件的提交,都需要通过离线 CPC 客户端来完成,不能直接转到在线电子申请网去接收通知书或提交答复文件。

同样,如果一件新申请最初通过专利电子申请网来提交,那么后续不能通过 CPC 客户端来接收通知书;答复通知书的时候,也不能通过 CPC 客户端来提交答复文件。

不用 CPC 客户端可以申请专利吗?

CPC 客户端和电子申请网,任选一个。对于同一件申请,只能选择其中的一个,中途 不要随意更换。

选择离线 CPC 客户端还是选择在线电子申请网?

既然是由【无忧专利】老师来指导,哪种途径无所谓啦,随便!

<mark>专利申请费用以及费用减缓备案</mark>

专利申请官方费用是多少?

去哪里做费用减缓备案?

登录专利事务服务系统,即可办理费用减缓备案手续。现在不需要邮寄纸文件了,只需要在网上上传电子文件即可。

费用减缓备案操作图文详解

费用减缓备案无法上传图片

个人收入证明模板

【无忧专利】微信公众号回复: 【收入证明】

费用减缓备案需要多久?

提交完整的资料后,一般 3-5 个工作日即可获知审查结果(合格或不合格)。

关于账号注册和数字证书的常见问题解答

注册账号时,提示"您的证件号码与本人不匹配"

【无忧专利】微信公众号回复:【不匹配】

001 数字证书下载提示【不是标准浏览器】

【无忧专利】微信公众号回复: 【证书下载】

002 数字证书下载提示【正在安装证书,请稍候.....】

【无忧专利】微信公众号回复:【证书下载】

003 证书下载提示:错误代码[用户未审查或审查未通过],不能下载证书!



004 专利数字证书下载提示:产生密钥对失败!错误描述!

	提示:产生密钥对失败! 错误描述:!	无忧专利
当前用户/	25505120512	姓名或

1. 如何判断用户的电脑中是否有数字证书?

用户可以在浏览器中查看。查看下载后的数字证书的步骤是: IE 浏览器-工具-Internet 选项-内容-证书-个人目录下,若正常下载并安装会显示一条颁发者是"国家知识产权局 CA"的记录。如果按照此步骤找不到证书,说明该电脑没有安装数字证书。

另外,可以使用搜索软件(例如,【Everything】这款文件搜索工具),输入".pfx", 查看电脑里是否存在.pfx格式的数字证书。如果有的话,可以使用。如果没有,则确 认是否可以从其他渠道获取。

2. 如何删除数字证书?

删除数字证书的具体操作如下:

打开 IE 浏览器,点击 IE 浏览器右上角的齿轮图标或点击菜单栏上的【工具】菜单,点击【Internet 选项】,根据路径【Internet 选项】——【内容】——【证书】,可以看到已加载的数字证书。

☆↓ ++ /h ↓				(A)
1八 具他人	甲级证书则反制	14 安信壮的根址书观	反机构(文信台	的反佈有一
颁发给		颁发者	截止日期	友好名称
45	3_001	国家知识产权局CA	2023-1	〈无〉
无忧专利		III		
无忧专利		III		
无忧专利 <	出(0))	III 刪除余 (R.)		高级。
无忧专利 <	壯(8)]	''' 刪除余 (R)		高級の
无忧专利 < □ □	出(0))	''' 刪修余 (R.)		高级(

选中数字证书,点击【删除】,在弹出的对话框中,点击【是】,将数字证书删除。

A	1	Λ	Λ
44	1		
JT	1	υ	υ

人其他人	中级证书颁发	1.构 受信任的根证书颁为	发机构 受信任	的发布者	A. ().	专利电子申请网
颁发给		颁发者	截止日期	友好名称		
45:	3_001	国家知识产权同CA	2023-1	(九)		申请网
< (λα)][5	出a)]	····	证书		•	
书的预期目的			A	不能解密用	正书加朝	的数据。您想删除证书吗?

可见,数字证书已被删除:

个人 其他人 中	□级证书颁发机构 受信任的根证书	的版发机构 受信伯	的发布者
颁发给	颁发者	截止日期	友好名称
	III		•
・ (导入①) (导出	III 删除飞)		高级(4)
✓ 「导入①」 等出 证书的预期目的	III (E) 剛除 (E)		高级创

3. 如何导入数字证书?

数字证书的导入操作

若要导入数字证书,点击对话框下面的"导入",从向导里面选中要导入的数字证书即 可。

在 IE 浏览器的【证书】页面,点击【导入】,

个人 其他人 中级	证书颁发机构 受信任的根证	书颁发机构 受信任	£的发布者
颁发给	颁发者	截止日期	友好名称
•	III		•
 <)] 删除 医)		高级 (4)
・ (事入の…) 専士の び书的预期目的)) 開除 &		高级区
・	III)) 冊除®		高级 (4) 查看 (1)

点击【下一步】:



找到保存在电脑上的那个.pfx 格式的数字证书:

要导入的文件 指定要导入的文件。	
文件名(P):	测[20]
注意:用下列格式可以在一个人信息交换- PKCS #12 加密消息语法标准- PKCS #12 Microsoft 序列化证书存在	个文件中存储一个以上证书: (PFX,.P12) #7 证书(P7B) 储(SST)

选择【个人信息交换 pfx】这个文件格式,以使在界面上显示 pfx 格式的数字证书:


	证书导入向导 圣
	要导入的文件 指定要导入的文件。
	文件名(0): C:\Users\Administrator\Desktop\数字证书-于2020.pfx 浏览(B)
	注意:用下列格式可以在一个文件中存储一个以上证书: 个人信息交换- FNCS #12 (FFX, F12) 加密消息语法标准- FNCS #7 证书(F7B) Microsoft 序列化证书存储(SST)
	了解证书文件检试的详细信息
	<上一步 (8) > 注 影携表測
点击【下一步】:	
	业书导入向导 要导入的文件 指定要导入的文件。
	文件名(F): C:\Users\Administrator\Desktop\数字证书-于2020.pfx
	Microsoft 序列化证书存储(SST) 了解证书文件格式的详细信息
	<上一步 (8) 下一步 (8) > (2) 新進寺創

点击【下一步】:

书导入向导	x	
要导入的文件 指定要导入的文件。		
文件名(F): h Files (x86)\kairende\CA证书控件\E		
注意:用下列格式可以在一个文件中存储	★—个以上证书:	
个人信息交换- PKCS #12 (.PFX, .P12	2)	
加密消息语法标准- PIKCS #7 证书(I	P7B)	
Microsoft 序列化证书存储(SST)		
了解证书文件格式的详细信息		
	< 上一步 (B) 下一步 (B) > [2] 题谱::::::::::::::::::::::::::::::::::::	
		ļ

在弹出的对话框中,输入数字证书的密码(注意,不是账号的密码)

同时,要注意:【勾选】以下箭头中的两个选项:

证书导入向导 X	
密码 为了保证安全,已用密码保护私钥。	
为私钥键入密码。 密码 (2):	
 ●●●●●● □ 启用强私钥保护。如果启用这个选项,每次应用程序使用私钥时,您都会 	
得到提示 U)。 ▼ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	
☑ 包括所有扩展属性 (ዾ)。	
了解保护私钥的更多信息	
< 上一步 @) 下一步 @) > [2] 题:::::::::::::::::::::::::::::::::::::	

点击【下一步】,点击证书导入成功。

RAREERS OK):	〈航有〉			•	
个人其他人	中级证书颁发机构 受信	任的根证书颁发机构	9 受信任的发	布者	
颁发给	颁发者	截止日期	友好名称		
şλœ] (ş.	出 (2)] (勝塚永 (2)			高级 (A)	证书导入向导
导入(D) (导) 证书的预期目的	土 (2)] (明紫永 (3)			<u>高級(A)</u>	证书导入向导
导入(0))(导: 证书的预期目的	出(2)] (翻錄(3))		<u>高級(A)</u> (香 (Y)	EHSAMS

点击【确定】,回到【证书】界面,可见数字证书已重新导入。

⁴⁰ 【无忧专利】公众号,专门解决专利申请难题的公众号。

11 /	1	nn
41/		UU

公司七公公	I WALL THRACE	福光 孝	新山口物	古权々称
45.	_001	国家知识产权局CA	2023-1	《无》
∢ [•

打开 CPC 客户端,点击顶部菜单栏上的【数字证书管理】,可以看到数字证书,点击 【确定】。

着器				
颁布给		颁发者		截止日期
45.	_001	C=CN		2023年10月06日
	看器 颁布给 ▲45.	看器 颁布给 ▲ 45001	看器	看器 颁布给 颁发者 45001 C=CN

至此, 数字证书导入完成!

4.数字证书不是 pfx 格式而是 cer 格式,无法使用,怎么办?

如果未将数字证书导出为 pfx 格式,也找不到原始的 pfx 格式的数字证书,则需要请求重新签发数字证书。

关于请求重新签发数字证书的手续,可以在【无忧专利】微信公众号回复:【重新签发数字证书】,获取详细的图文详细教程。

5. 数字证书无法导出为 pfx 格式怎么办?

说明数字证书的私钥已被删除掉了,只能导出为 cer 格式的数字证书(不含有私钥), 出于安全方面的考虑, cer 无法在专利电子申请系统中使用。如果能找到 pfx 格式的数 字证书,则可以将 pfx 格式数字证书重新导入到 IE 浏览器里。导入时,在输出密码对 话框下方,注意勾选【"标志此密钥是可导出的。这将您在稍候备份或传输密钥"】这 一项。如果实在找不到 pfx 格式数字证书,则只能请求重新签发数字证书。关于请求 重新签发数字证书的手续,可以在【无忧专利】微信公众号回复:【重新签发数字证 书】,获取详细的图文详细教程。

6. 数字证书的迁移

数字证书只有下载一次!一旦将数字证书成功下载到浏览器里,就不能再次下载了! 所以需要立刻备份数字。3.6 数字证书的备份(非常重要!)数字证书.pfx 下载到浏览 器以后,需要立即、马上将数字证书导出(注意必须将证书导出为.pfx 格式的文件)。 你需要拷贝多个数字证书的副本,备份(粘贴或上传)到非系统盘、云盘、U盘、邮 箱里,以避免丢失,造成不必要的麻烦。

7. 数字证书可以转移到另一台电脑上使用吗?

可以。只要数字证书的格式且控控件正确安装,数字证书可以在无数台电脑上使用。

8. 数字证书迁移的操作方法

专利申请数字证书的迁移专利申请数字证书可以转移、迁移或复制到别人的另一台电脑上吗?

当然可以。只需要将数字证书从浏览器里导出为.pfx 格式的文件,然后将 pfx 格式的数字证书拷贝、粘贴到另一台电脑上,然后将数字证书导入到另一台电脑的 IE 浏览器中即可。

9. 同一台电脑可以使用多个数字证书吗?

理论上,在一台电脑上可以使用的数字证书数量并不受限制,多少个都可以。只需将

数字证书导入到 IE 浏览器里即可(即,安装即可)。

同一台电脑上安装或加载多个数字证书的方法。

10. 数字的安装导入时的注意事项

导入时,需要注意:勾选这个选项,以便以后仍能导出为 PFX 格式的数字证书。否则,导入后的数字证书无法再次导出为 pfx 格式的数字证书!!!

为私钥罐入密码。 密码 (2): ●●●●●●●●■ ■ 启用强私钥保护。如果启用这个选项,每次应用程序使用私钥时,您都 得到提示 (2)。 ▼ 标志此密钥为可导出的密钥。这将允许您在稍后备份或传输密钥 (2)。
 密码 (2): ●●●●●●● ■ 启用强私钥保护。如果启用这个选项,每次应用程序使用私钥时,您都: 得到提示 (2)。 ✓ 标志此密钥为可导出的密钥。这将允许您在稍后备份或传输密钥 (2)。 ✓ 包括所有扩展属性 (4)。
 ●●●●●●● □ 启用强私钥保护。如果启用这个选项,每次应用程序使用私钥时,您都: 得到提示 ②)。 ☑ 标志此密钥为可导出的密钥。这将允许您在稍后备份或传输密钥 @)。 ☑ 包括所有扩展属性 (4)。
 启用强私钥保护。如果启用这个选项,每次应用程序使用私钥时,您都: 得到提示(2)。 承志此密钥为可导出的密钥。这将允许您在稍后备份或传输密钥(2)。
了解保护私销的更多信息

11.数字证书注销或丢失后该怎么办?

因重装操作系统或者不小心注销数字证书,导致数字证书丢失,应该怎么处理?

需要请求重新签发数字证书。

请求重新签发数字证书的手续,可以在【无忧专利】微信公众号回复:重新签发数字 证书。

12. 数字证书密码的修改

将数字证书重新导出时,设置一个新的密码,就等于修改数字证书的密码了。使用新数字证书登录时,需要以最新的密码为准。

13. 忘记数字证书密码怎么办?

第一种情况:忘记数字证书密码的话,如果 IE 浏览器里存在数字证书,则数字证书 重新导出时,设置一个新的密码,就等于修改数字证书的密码了。用导出的新的数字 证书和新的证书密码来办理相关专利事务。

第二种情况:将数字证书导入IE浏览器时,提示输入数字证书的密码,但此时连密 码都忘记了,也找不到了,则只能请求重新签发数字证书,让专利局重新签发一个新 的数字证书,然后在导出新的数字证书时,重新设置一个新密码。关于请求重新签发 数字证书的手续,可以在无忧专利微信公众号回复:【重新签发数字证书】,获取详 细的图文教程。

14. 如何请求重新签发数字证书?

关于请求重新签发数字证书的手续,可以在【无忧专利】微信公众号回复:【重新签 发数字证书】,获取详细的图文详细教程。

15. 用自己的数字证书, 能够帮别人提交专利申请吗?

问: 我是张三, 我想帮李四申请专利, 且将李四作为申请人, 但是李四他没有数字证书, 我张三有数字证书, 我能够用我(张三)的数字证书来帮他(李四)提交专利申请吗?

数字证书是申请人的身份证明,它与申请人是绑定的,它决定了以后申请授权后专利 权的行使和处置。

因此,如果用张的数字证书为李四申请专利,授权后,专利权是谁的?这里可能会引 起权属的纠纷。为了避免这种情况呢,专利局规定只能使用张三的数字证书来提交张 三的专利申请。如果用你的数字证书帮李四提交专利申请,在签名的时候是提交不了 的,因为签名的数字证书是你自己的,但是申请人是张三,签名时会提示:十该案卷 的用户注册代码和证书代码不一致或注册用户不是代表人,请更正后再签名发送。

在这种情况下,应该如何去处理呢?其实很简单,就是让李四自己或者你帮李四去专利电子申请网注册一个电子申请账号,然后下载李四的数字证书,之后用李四的数字

46

证书去签名提交就可以了。

16. 用个人账号或数字证书登录可以帮助单位提交专利吗?

不行。

用个人账号(数字证书)只能为个人提交专利申请。

个人想要帮单位提交专利申请,需要单位也有专利申请账号(数字证书)且必须以单位的账号登录。

账号登陆和证书登陆各自的权限是什么,什么情况必须使用证书登陆? 权限一致,如果办理新申请提交、主动撤回、主动放弃、主动修改账号的密码等需要 调用证书的手续,需要使用证书登录。

17. 账号登录和证书登录在功能上有何区别?

账号登录可以进入【在线平台】和【对外服务平台】。 证书登录只能进入【在线平台】。

账号登录和证书登录【在线平台】时,功能上大体相同,均可编辑申请文件、下载通 知书、提交答复文件。但是,以下涉及专利权利处理的程序时,必须使用证书登录: 1. 自行修改账号的密码; 2. 提交新专利申请; 3. 撤回专利申请; 4. 办理著录事项变更

⁴⁷

在线平台和对外服务平台在功能上有何区别?

对外服务平台主要的功能是: (1) 网上缴费; (2) 查询通知书的下载状态; (3) 下载专利证书; (4) 纸件申请转电子申请等。

18.忘记密码,账号密码和数字证书密码怎么修改?

在专利电子申请过程中,经常使用到的密码是专利电子申请的密码和数字证书的密码, 这里简称:账号密码和证书密码。

采用账号登录电子申请网简称【账号登录】,包括采用账号登录【在线平台】和【对 外服务平台】。

采用数字证书登录电子申请网简称【证书登录】,采用证书登录只能登录在线平台。 最常用的提交新专利申请或修改账号的密码,都需要用证书登录。

如何修改这两种密码呢?

49	/ 1	A	A
T / /		υ	υ



如果需要修改账号的密码,则选择【证书登录】电子申请网修改即可。操作如下: 打开专利电子申请网 http://cponline.cnipa.gov.cn/,证书登录时,选择数字证书:



登录后,选择【其他】--【用户管理】--【主账号管理】--【密码修改】,输入旧密码和新密码即可。

公 我的案件管理	新申请办	理 目通	知书办理	凹 手续办理	🖪 意见陈述/补正	(望)费用办理	[] 其他	
	当前	位置 >>其他 >>用F	管理》注账户管理		_			1
(4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4)	1	单位代码管理	注册信息修改	密码修改				
			all 's approved to		_			
周 其他			和八郎:269:					
我的收藏			输入新密码:					
			确认新密码:					
)属线特在线					保存	重器		
》电子备案请求								
) 向外国申请专利保密…								
)优先权文件数字接入…								
) 参与专利审查高速路…								
)用户管理								
▶ 主账户管理 子账户管理							无忧专利	
1.34/ 用/生						1		

修改账号的密码还可以【登录对外服务平台】,登录后,点击左侧的【修改密码】, 直接输入原密码和新密码后,点击【保存】就可以成功修改账号的密码了。

如果连电子申请帐号的原密码都忘记了,或者用旧的密码登录电子申请网的对外服务 平台时,仍提示密码等级过低,无法登陆对外服务平台,并且无法通过数字证书登录 来修改账号的密码,则可以点击在登录框下方,选择【忘记密码】,专利局的系统会 把一个新的密码发到用户的邮箱里,用这个新密码去用【账号登录】的方式登录在线 平台或对外服务平台。

19. pfx 格式和 cer 格式的区别

(1).pfx 格式的数字证书

.pfx 格式的数字证书带有私钥,包含了证书的密码,安全性高。是专利局电子申请系

统认可的证书格式,可以用于登录电子申请系统。

名称	修改日期
😼 专利电子申请数字证书.pfx	2021-02-18 22:10
	无忧专利

(2).cer 格式的数字证书

.cer格式的数字证书中<mark>没有私钥</mark>,安全性低,不被专利电子申请系统认可,无法正常 登录专利电子申请系统。

名称		
📮 Management.cer		
RELAY.CER		
	无忧专利	

简单地说, pfx 格式的数字证书是包含有私钥的, 能够用于专利电子申请系统, 而 cer 格式的数字证书里面只有公钥没有私钥, 不能用于专利电子申请系统。

在 pfx 证书的导入过程中有一项是"标志此密钥是可导出的。这将您在稍候备份或传输 密钥"。

证书导入向导 密码 为了保证安全,已用密码保护私钥。	
为私钥键入密码。 密码 (2): ●●●●●●●●	
 □ 局用强私钥保护。如果启用这个选项,每次应用程序使用私钥时,您都会得到提示 (2)。 ☑ 标志此密钥为可导出的密钥。这将允许您在稍后备份或传输密钥 (0)。 ☑ 包括所有扩展属性 (A)。 	
了解 <u>保护私销的更多信息</u> 无忧专利	
< 上一步 @) 下一步 @) > []> 野洗 志司	

如果导入时选中该项,则在导出时"导出私钥"这一项就是可选的。如果导入过程中没 有选中这一项,数字证书备份时"导出私钥"这一项是灰色的,不能选,只能导出 cer 格式的数字证书(公钥)。

建议在数字证书导入过程中,勾选这一项,以方便以后导出数字证书。

20. 数字证书的有效期是多久? 过期后如何更新?

数字证书的有效期是三年,每隔三年需要更新一次才能够正常使用。数字证书的更新操作,可以在无忧专利微信公众号回复【证书更新】,查看详细的图文教程。

21. 数字证书登录常见问题及其解决方案

关于数字证书登录的所有问题,均可以【无忧专利】微信公众号回复:【证书登录】

(1) 未检测到证书

【无忧专利】微信公众号回复: 【证书登录】

(2)证书登录显示空白

【无忧专利】微信公众号回复: 【证书登录】

(3) len<0 (len 小于 0)

【无忧专利】微信公众号回复: 【证书登录】

(4) 证书提示输入框"蓝屏"(地球仪)

删除 IE 浏览器历史浏览记录,刷新浏览器。

(5) 证书提示【账号或密码错误】

【无忧专利】微信公众号回复: 【证书登录】

(6) 证书提示提示【IE 停止工作】

【无忧专利】微信公众号回复: 【证书登录】

(7) 数字证书登录证书提示提示:请稍候.....:

【无忧专利】微信公众号回复: 【证书登录】

(8) 数字证书登录提示【验证码不正确】

【无忧专利】微信公众号回复:【证书登录】

(9) 数字证书登录闪退

【无忧专利】微信公众号回复: 【证书登录】

(10) 数字证书登录提示: 电子签名不能通过验签

通知公告			KSGG	证书研究
MAH H	来自网页的消息	更多>>	AN JACK	RE IN LOAK
 关于调整专 		2020. 04. 01	选择证书: 62	~
▶ 关于专利电	1 电子签名不能通过验签	2020. 03. 13	用户代码:王、	
▶ 关于专利电	<u> </u>	2020. 03. 06	(正书家福 ·) ● 6	
> 关于专利电		2020. 02. 19	BO ST IT . DOED	P.O.S.P.
> 关于专利电	确定	2020. 02. 13	验证的: K93D	K95B.
关于专利电子甲	请糸统维护的通知-20200	Y 2020. 02. 06	型宋任钱平1	
 关于电子专利证 	书和专利电子申请通知书	9 2020. 02. 04	验签注册 忘记	· 无限专利"

解决方法:证书登录时,【用户代码】应该是示身份证号或统一社会信用代码,而不是姓名或公司名称,应该在【用户代码】那里填写身份证或是统一社会信用代码。

22. 数字证书提示: Windows 没有足够信息,不能验证该证书

证书	to press	-	×	
常规	详细信息 证书路径			
	🔒 证书信息			
W:	indows 没有足够信息,	不能验证该证书。		
			无忧专利	

关于登录对外服务平台的常见问题

登录对外服务平台提示添加受信任站点

【无忧专利】微信公众号回复:【受信任站点】

登录对外服务平台总是提示添加受信任站点,添加了仍提示添加

【无忧专利】微信公众号回复:【受信任站点】

登录对外服务平台时,【登录对外服务】按钮发虚(截图)



登录对外服务平台提示: Error 500 (500 错误)

Error 500--Internal Server Error

From RFC 2068 Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1:

10.5.1 500 Internal Server Error

The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the request.

(心) 无忧专利

【无忧专利】微信公众号回复: 【500错误】

登录对外服务平台提示空白页面 (只有框架)

【无忧专利】微信公众号回复: 【对外服务空白】

登录对外服务平台后无法输入文字,无法显示下拉菜单(截图)

	申请号		查询	
徽夷	人姓名	*请输入专利	收费收据中的名字或	名称
统一社会信》	用代码	请正确填写	法人或其他组织的统	一社会信用代码,格式为18
			6	
发明名称				可迭费用
			6	
		1		
N N	应缴费用	总计:		
总计:				
✓ 继续添加 3 确认			۱ ۱	无忧专利
J				

对外服务平台-Error: 无法获取未定义或 null 引用的属性"document"

error: 无法获取未定义或 null 引用的属性 "document" browse: IE:8 url: http://app.cponline.cnipa.gov.cn/script/gwssi-main.js line number in file: 2226 call stack: function setBodyHeight() (count) function initPage() function onload()

```
function setBodyHeight()
{
        var h = document.getElementById('title-window').clientHeigh
无忧号
        var bh = document.body.clientHeight - h
```

```
Error: 属性"checkAllMenuItem"的值为 null、未定义或不是 Function
```

```
🗿 http://app.cponline.cnipa.gov.cn/txn04d000009.do?inner-flag:open-type=window&in... 💷 💷
error: 属性 "checkAllMenuItem"的值为 null、未定义或不是 Function 对象
browse: IE : 7
                          无忧专利
url:
line number in file: 4089
call stack:
```

- 7:

专利缴费常见问题及其解决方案

专利缴费必须登录对外服务平台吗?

不是,登录在线平台也可以缴费

四种缴费方式简介

专利申请相关费用的缴费方式包括:

1. 专利电子申请网缴费

登录专利电子申请网的对外服务平台或在线平台进行缴费

这种缴费方式是 首选方式,本文只详细介绍这种缴费方式。

2. 直接银行汇款+补充缴费信息

不用登录专利电子申请网,而只需登录在线网上银行,直接转账到专利局的银行账号。 但直接转账后,还需要到"专利缴费信息在线补充平台"补充相关的缴费信息,以便将 网银转账信息与专利申请关联起来。否则,专利局面对这么多到账信息,无法识别哪 项到账是你缴费的费用的。即,专利局无法将这些网银转账的随机到账信息进行归属, 不知道哪项是你缴费的申请费?实质审查请求费?专利年费?

CNIPA 国家知识产权局	专利缴费信息网上补充	无忧专利
您的位置:专利缴费信息在线补充 > *	▶充懲要信息填写 > 银行懲费	
*汇款人: *汇款人账号:	填写汇票 揭示:派	2单上的汇款人,如:张**或**公司 二款单上的汇款人账号

59

有一些网银对公账号无法与专利局的系统兼容,在采用电子申请网缴费的过程中出现 一些无法解决的问题,可以将这种缴费方式作为一种备选的缴费方案。

3. 当面缴费

专利局或各地的专利代办处当面缴费。现在电子申请这么发达了,不建议面交。

4. 邮局或者银行汇款

这种方式太古老了,不建议使用,不再赘述。

手机银行可以缴费吗?

不能。

未缴费或未缴足费用的后果

如果专利局没有收到相关费用,或者收到费用不足额,则专利局认为申请人没有缴费, 后期会发出专利申请视为撤回通知书。

在网上去哪里缴费? 缴费网址

通过登录专利电子申请网的【对外服务平台】,完成在线缴费操作。

网上缴费网址: http://cponline.cnipa.gov.cn/

61 / 100						
相关规范	常用表格	工具下载				
	更多〉〉	账号登录	证书登录			
	💡 2021. 04. 15	用户代码:				
	💡 2021. 04. 07	密 码:				
	💡 2021. 04. 06		6.0	T E		
	💡 2021. 01. 08	短让码:	ہ یا			
	💡 2020. 12. 24	登录在线平台	登录对外服务	重置		
	💡 2020. 12. 24	验签 注册 忘记题	· 	脂导		
NAS平台的公告	9 2020. 12. 16	支持:IE(8/9/1	0)、office2075/2	b 专利		

登录电子申请网缴费的完整流程(详细图文)

专利网上缴费的浏览器设置

【无忧专利】微信公众号回复: 【无忧教程】

登录对外服务缴费手把手教学(图文详解)

【无忧专利】微信公众号回复: 【无忧教程】。

注意可选费用

如何查看缴费是否成功?

如何查看是否真正缴费成功呢?

点击页面左上角的【我的订单】,通过订单号。缴费单号或者是订单创建日期来查询 订单的状态。输入订单号或者选择订单创建日期(一般选择当天的日期)后,点击 【查询】。

这里显示订单状态为:【已支付】,即可确认费用已经成功缴纳,不用担心缴费失败

我的订	単 🔍						
» 查询	1条件						
	缴费单号:				订单状态:		无忧
i	丁单创建日期:	2020/05/09	•				
				●查询 ●	重填		× 1
📰 iT 🕯	单列表			0 0			
						○ 复养	订单 ②查
	繳费单号。	订单状态:	缴费方式。	生成时间:	繳费时间 :	实缴金额。	收据获取方式
	1066	已支付	银行卡支付	2020年5月09日	2020年5月09日	¥ 95. 00	邮寄

如何获取电子票据(电子收据)

缴费人可通过以下两种方式获取电子票据:

1、电子票据交付服务系统(http://pjonline.cnipa.gov.cn)

缴费人可登录电子票据交付服务系统,通过取票码查询取票

2、电子票夹微信或支付宝小程序

缴费人可在微信、支付宝电子票夹小程序中使用取票码查询、下载电子票据;缴费 人以缴费时填写的手机号码为账号登录微信、支付宝电子票夹小程序时,可在"我的

票夹"中直接获取相关电子票据。

专利局的银行账号是什么?银行账号截图如下:

为了避免出错,采用截图的方式给出专利局的银行账号。如果确实需要通过转账的方式进行缴费,汇付至以下账户即可。

国家知识产权局专利局银行汇付: 开户银行:中信银行北京知春路支行 户 名:国家知识产权局专利局

帐 号: 7111710182600166032

无忧专利

账号登录在线平台可以缴费吗?

可以。**账号登录在线平台后,可以正常缴费**。只是无法查询缴费订单的状态。即,无 法查询支付是否成功。查询订单状态只能登录对外服务平台。

个人可以为公司/单位的专利申请缴费吗?

可以。用个人的电子申请账号登录对外服务平台,可以为单位的申请缴费,缴费人仍 然填写单位的名称。

缴费的最后支付阶段出现 500 错误无法解决?

专利缴费系统不支持某个银行账号

这个没有办法,只能换一个银行账号。如果对公账户缴费,则可以登录个人的电子申 请账号,为单位的申请缴纳费用。

手机银行可以缴费吗?

不可以。上面已经详细说明几种在线缴费方式,没有必要使用手机银行来缴费。

专利费用的批量缴纳操作

批量缴费模板的下载以及填写注意事项

如何正确填写批量缴费模板?如下图文详解

无法导入缴费模板文件怎么办?

导入缴费模板遇到的其他问题及解决方法

无忧专利

关于专利申请流程的常见问题

不用 CPC 客户端可以提交专利申请吗?

可以。不用 CPC 的话,可以使用电子申请网处理专利申请事务。二者相互独立。

如何查询通知书的下载状态(通知书是否已下载?)

如何查询专利申请的审查状态?

【无忧专利】公众号回复:【申请状态查询】

如果下载电子签章(盖章/盖红章)通知书?下载方法是什么?

【无忧专利】公众号回复:【盖章通知书】

在 CPC 客户端如何撤回专利申请? 需要哪些资料?

【无忧专利】公众号回复: 【撤回专利】

没有通知书如何答复通知书?

【无忧专利】公众号回复: 【无通知书答复】

66

没有如何主动补正提交答复文件?

【无忧专利】公众号回复:【主动补正】

如何提交 XML 格式的文件?

【无忧专利】公众号回复: 【xml】

期限被耽误,如何请求恢复权利?

收到视为撤回通知书怎么办?

通知书答复期限落在法定假日内,是否可以顺延?

常见通知书及答复期限:

除另外说明,否则期限均包括15天的邮路期

第一次审查意见通知书:四个月;第二次、三、四次通知书:2个月;补正通知书:2 个月;新申请缴费期限:2个月(不包括15日);办理登记手续:2个月。

CPC 客户端安装过程中的所有问题及解决方法

开机提示:对路径 C\program files (x86)\update config.xml 访问被拒绝

安装完 CPC 客户端后,每次开机,总是有弹窗提示:对路径 C\program files (x86)\update config.xml 的访问被拒绝。

						and the second s	
	Microsoft	.NET Fram	ework				\times
	8	应用程序中 序将忽略此 即关闭。	吃生了无法处 错误并尝试维	理的异常 续。如果	。如果单击" 单击"退出"	继续", ,应用程	应用程 序将立
		对路径 "C: 被拒绝。。	\Program Fil	les (x86)'	\update\conf	fig.xml"	的访问
	▼详细信	息(D)			继续(C)	Ĵ.	计统计专利
解决方案	X :	-					
无忧专利	山公众号回	复:【访	问被拒绝】				
不可识别	刂的数据库	格式:					
	E:	子申请客户端					83
		应用程序将忽 原将忽 即关闭	【序中发生了无法》 器略此错误并尝试约 列。	处理的异常。 继续。如果单	如果单击"继续 击"退出",应	",应用程 用程序将立	
		不可设 户端い	只别的数据库格式 Datalepms.mdb'。	°C:\Program °	Files (x86)\g	wssi\CPC客	
		▼详细信息(0)		纠	繊(C)	退出(Q)	5.24/5/5/
							595-2749

在电脑上安装 CPC 客户端后, 打开客户端时, 提示:

未在本地计算机上注册 Microsoft.Jet.OLEDB.4.0

电子申请著	客户端		×				
8	应用程序中发生了无法处理的异常。如果单击"继续",应用程 序将忽略此错误并尝试继续。如果单击"退出",应用程序将立 即关闭。						
	未在本地计算机上注册"Mic 。	rosoft. Jet. OLEDB. 4. O"	提供程序。				
▼详细信	息 @)	继续 C)	退出 (2)				

② 无忧专利

解决方案:无忧专利公众号回复:【OLEDB】

应用程序发生了无法处理的异常:系统找不到指定的文件

应用程序发生了无法处理的异常: 配置系统未能初始化

8	应用程序中发生了 序将忽略此错误并 即关闭。 配置系统未能初始(无法处理的异常。如果单击"继续",应用程 尝试继续。如果单击"退出",应用程序将立 化。
·详细信	息の)	继续(C) 退出(Q)

应用程序发生了无法处理的异常:未能加载文件或程序集 Miscorsoft

office.Interop.Word, Version=15.0

电子申请容	沪端		\times		
8	应用程序中发生了无法处 序将忽略此错误并尝试约 即关闭。	处理的异常。如果单击"维 继续。如果单击"退出",	鳞",应用程 应用程序将立		
未能加载文件或程序集"Microsoft.Office.Interop.Wor Version=15.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c"或它的某一个依赖功 访问。。					
▼详细信	息(D)	继续(C)	无忧专利 退出(Q)		

CPC 客户端提示:无法获取 AxforApplication 控件的窗口句柄, ……(截图)。



CPC 客户端紫屏

专利申请 CPC 客户端安装后,出现了紫(蓝)屏,截图如下:
※ 天用秋台や ※ 向明市 2月 ※ 代約第 76 ※ 何約下約回当	
the ⊠apar San Raw Sana T	
	※ 无抗等利
解决方案:	
无忧专利公众号回复: 【客户端紫屏】	XX

客户端隐含模块中的编译错误 Thisdocument

客户端打开紫屏时,提示以下隐含模块中的编译错误 Thisdocument:

Microsoft Visual Basic	
A 隐含模块中的编译错误:ThisDocument	
确定 帮助	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	运利

解决方案:

无忧专利公众号回复: 【编译错误】

以下隐藏模块存在编译错误: modPub



隐含模块中的编译错误:modInitData



客户端紫屏+以下隐藏模块中的编译错误 Thisdocument

2 电子申请编辑器 · [发明专利请求书] · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	A 😮 退出 Pa 🔏 🐴 🥙 💜 🔛 🚠 🛋 🚍 🔍 🚍	
名称 页(项)数 置发明专利请求书 〕说明书 〕权利要求书	Microsoft Visual Basic for Applications X 以下隐藏模块存在编译错误: ThisDocument 当代码与此应用程序的版本、平台或体系结构不兼容时,通常会发生此错误。 请单击"帮助",了解有关如何纠正该错误的信息。	
	确定 帮助 ℃ 无忧专利	

解决方案:无忧专利公众号回复:【编译错误】

打开 CPC 客户端提示输入 project 密码

🕑 电子申请编辑器 - [实用新型专利请求 : 📰 🔛 保存 陷 保存全部 📄 段替数	「求书」	
文档 - X + X		_
名称 页(项)数 实用新型专 ●说明书 ●说明书 ●说明书附图	Project 密码 密码(P) 通定 取消 、 工具 たみ	
	无忧专利	
₩伏方案: 无忧专利公众号回复: 【Proje	ject 密码】	

CPC 安装后, 提示: 证书不存在

"复补正	主动提交 快速事务	签名 取消签名	案卷管理	发送 接线	¢
	证书查看器		·		
	证书不存在!		确定 (Υ)		1
	A DE DAL			(na Markatana
					-C) 1000 S 40
:无忧于	专利公众号回复	: 【证书不存	存在】		
\sim					

CPC 编辑过程中出现的问题及解决方法

91: 未设置对象变量或 with block 变量



CPC 填写意见陈述,提示: -2147024770-Automation 错误



CPC 编辑意见陈述保存数据失败 / - 438: 对象不支持该属性或方法



CPC 保存请求书出错: 文件信息建立失败!

[I]
保存发明专利请求书出错:文件信息建立失败!
确定 《注》无说专利

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【文件信息建立失败】

编辑权利要求书时,出现【文档首段需有权项号】

A)即时通讯客户端接收	文用户输入的手机号提交	之至相应的请求处理服务器, 该服务器通过移
动通讯网络的短消息网	X	送验证码或确认码,即时通讯客户端再次接
收用户输入的验证码或		:理服务器来验证;
B)即时通讯客户端根	:文相首設需有权项号	到手机号或者读取之前已存储在即时通讯客
户端存储单元中的手机		
[确定	(二) 元优专利

解决方案:无忧专利公众号回复:【权项号】

CPC 编辑出现"大标题或小标题下的正文首段需有段号"

在 CPC 客户端的编辑器编辑文字时,出现"大标题或小标题下的正文首段需有段号"的错误提示:

×
:大标题或小标题下的正文首段需有段号
确定 这一 无说专利

解决方案:无忧专利公众号回复:【段号】

CPC 编辑过程的其他问题

CPC 编辑过程的其他问题,可以关注【无忧专利】微信公众号。

CPC 客户端签名过程中出现的问题以及解决方法

CPC 客户端签名提示无法获取系统 Office 信息

在专利申请 CPC 客户端签名并准备提交申请文件时,提示无法获取系统 Office 信息, 离成功提交申请文件只差一步了。

国家独児产权局,00 CK 国家独児产权局,CK=国家知识产 *	H主题中的CNG员 450 H主题 C=CR, S=BeiJing, L=BeiJing, 0=国家知识产权 H版发者信息 C=CR, S=BeiJin, 1=BeiTin, 0=国家知识产权 H序列号 10b7ec356e1315 H有效期記始日期 2017年09月22日	书主题中的CNI顶 书主题 书颁发者信息 书序列号 书有效期記始日期
国家和改产权局。CK-国家和改产	日本語 日本語	7月1日 书颁发者信息 书序列号 书有效期記始日期
	进度:	进度:
「「「「「「」」」を見ていていた。	进行格式检验	进行格式检验
*	R取系统Office值意	读取系统Office值
	进行格式检验 获取系统Office值意	进行格式检验 获取系统Office值

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【无法获取】

CPC 客户端签名提示: XML 不符合 XSD 的规范

与此问题同时存在的,可能还有【验证签名失败】

《心 无忧专利

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【验证签名失败】

CPC 客户端签名提示【签名失败!】,无其他提示

30 00.0636	宫母女欲	内部编号	信気線式	武器法用	060 FIL	
(m).t	202004 1/ 56	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	主动提交	中间文件	2020年04月03日	
• [.		111				
青选择望名证书	i_001					
數字证书信息						
属性名称	属性值					
证书主题中的CK项 证书主题 证书颁发者信息 证书序列号 证书有刘期纪始日期	4 1 5_001 C=CB, S=BeiJing, L=BeiJing, C=CB, S=BeiJing, L=BeiJing, 10055 f形 4a 37ef7 2019年 月日	0-国家知识产权局。00-目 0-国家知识产权局。00-目 17 J	国家知识产权局。00% 国家知识产权局,CB=番	、 C№=4 家知识产	*	
B体进度:						
🗹 进行格式检验				溢名	通出	

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【签名失败】

针对专利电子申请 CPC 客户端提示【签名失败!】的问题,【无忧专利】根据丰富的指导经验,撰写这个详细的图文教程。

客户端签名提示尺寸不符合规范

CPC签名提示:尺寸不符合规范

☑ 进行稻式检验	22A 2
	1-4260-6275-7ea884416efelother3/64a230a4-54ed-4806- 公子 記述专利

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【尺寸不符合规范】

请求书文件列表与 list.xml 里的文件不一致,请更正后再签名发送!

体进度:					
🥅 进行格式检验			(签名	透光
卷————————————————————————————————————	,的方法————————————————————————————————————	这件存在以下验证错误信息,请更正则 一一世界	再签名发送 权利要引	(书第1)個图片	
st_path_imape001_ipg 一种6 打包。	GT.165ms x 245m1 油金	型址后用交流扩良。 说明书完3種图片9403093∞s(_	path_inage003.jpg18331	5m x 245m!	请验证后同签 2月299-14-101
Ĕ1,a	1925法	▶清求书文件列表中的文件与list ==1雪	lb的文件不一致,请更正易	再至名发达:	フロリシマ小リ

CPC 签名提示:未找到对象引用设置到对象的实例(截图)

□ 进行格式检验	
校验案卷 在 VerfiyD11 Check_checkSgrLar 校验案卷-	的邮政编码时出错:System. WullRef. YB(ShenQingListFiles curSQLF) 的申请入信息及附图信息时出错:Sy:
。 在 VerfiyDll Check checkSgrXX(未将对象引用设置到对象的实例。 未将对象引用设置到对象的实例。	ShenQingListFiles ourSQLF, String w 无忧专利

CPC 客户端签名提示-提交人不具有提交权限的原因及解决方法

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【提交权限】

文件解压异常,服务器拒收

签名后,发送文件显示文件解压异常,服务器拒收

T1494.00				
状态	案卷名称	上传餐注	回执备注	
☑ 服务器控	发 20200605232947	申请人[张盛]所指5	管的用户注册	
当前进度:				
总体进度:				
回执进度				
				(S). 1549-6-
综合上传按钮上	¥文件!!	4		~())505 (A)
‱≞上传按钮上 <mark>方案:无比</mark>	*文件!! 比专利公众号回	复: 【服务器拒收】		
\$***=上₩₩₩E上 <mark>方案:无比</mark> 器拒收,这	₩文件!! 比专利公众号回 文件解压异常	复:【服务器拒收】		

上传实卷				
状态 図 服务器指收	紊卷名称 202	上传音注 文件解任异常	回执备注	
当前进度:				
总体进度:				
CT11-31 CT				

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【文件解压异常】

CPC 发送申请文件提示: 电子签名不能通过验签

(八) 条	卷名称	上传备注	回执备注
☑ 服务器 202	10417212927	电子签名不能通过验签	
当前进度:			
总体进度:			
回执进度:			

该案卷的用户注册代码和证书代码不一致或注册用户不是代表人......

Restored and the Restor	
双子址书信息 2016年1月	
阿仁名称 征 封主題。 征 封主題 征 封摩刘 号	
证书有效 zucurius.	
证书有效 2023年10月15日	
证书有效 2023年10月15日 各体遗疫:	
业书有效 2023年10月15日 ◎鋒进度: □ 进行格式检验	22名 进口

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【代码不一致】

请求书签章名称与证书名称不符,请更正后再签名发送

该客卷的用户注册代码和证书代码不一款或注册用户不是代表人,请更正后再签约发送 委员 一种 美特装置 中的实用新型专利请求书签字名称与证书名称不符,请更正后再签名发送 3. 无忧专利 <mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【证书名称不符】 签名时提示客户端不是最新版本 发送 上传案卷 状态 案卷名称 上倚蒼注 回执备注 ☑ 待发送 20200822102851 当前进度 总体进度 回执进度 开始上传 资出 取消

客户端不是最新版本,请通过在线或离线升级至最新版本后再上传案卷! 记访 污测

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【不是最新版本】

CPC 签名提示:对路径 100001.pdf/100003.pdf 的访问被拒绝

数字证书信息	<u>28</u>		
国性名称 证书主题中的20项 证书主题 证书部公告信息 证书序列号 证书序列号 证书有效期纪给日期	应用程序中发生了无法处理的异常。如果单击"继续",应用程序中发生了无法处理的异常。如果单击"绝址",应用程序将立即关闭。 现关闭。 对路径"100003.pdf"的访问被拒绝。。	大…	* III *
排进度: ▼ 进行格式检验		2 28	退出
			and the should be

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【访问被拒绝】

CPC 接收通知书过程中的问题及其解决方法

客户端接收通知书提示输入密码

吉讲择这么	計出・	91330	39,001		•		
9,2017-32,10	INT 12.	51550	55_001		•		
属性名称			属性值				
证书主题中	中的CNI	页	913: J	89_001			
证书主题			C=CN, S=BeiJing,	L=BeiJing,	0=国家	知识产权局,	0V=
业书颁友和 证书应和B	首信息 P		C=CN, S=Beijing, 105260	L=Beijing, 154	U=国家) bac5d	知识产权同,	00=
下载列表	-		1002001111111		Dacou		
	Hand	726	- 1 - 1	(高生)+	1280	注度	
状态	友明-	当杯	甲请号	迪和 市		四度	
状态	友明	当称	甲请号	通和市	1 2 17	迎来	
状态	及明	≤ ₩	甲诺号			近度	
秋 态	友明	<u>当</u> が	甲请号			121.R. III	

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【输入密码】

接收通知书提示【网络不通.....】

在专利申请 CPC 客户端接收通知书时,提示:网络不通,请到系统设置中刷新网络或切换线路......。

Q0 /	/ 100	
07/	100	

属性名称	\$	属性值				
证书主题 证书主题 证书颁》 证书序列	地中的CN项 随 发者信息 刘号	C=CN, S=BeiJing, C=CN, S=BeiJing, 10b7ec356e1:	L=BeiJing 0 L=BeiTing 0	=国家知识产权局, =国家知识产权局,	00=国家知识产权局。 00=国家知识产权局。	0V= CN CN=国家知识产
下载列表	ę					
状态	发明名称	申请号	通知书名	3称 进度		文件名称
٠				ш		
全迭		获取列表	开始下载	[傳」	下载	退出

CPC 接收通知书提示: 通知书数量:0

就不可以再次下载了。这说明真的没有需要的下载通知书。如下:

状态 发明名称 申请号 ○ 通知书名称	下载列表	1			
٢	状态	发明名称	申请号	0	通知书名称
	۲				

但是有一种情况,明明有未接收的通知书,且从来没有在任何一台电脑上成功下载过,

但仍然提示通知书数量为0。

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【通知书数量为零】

CPC 接收通知书提示: 插入通知书失败

-			进度	文件名称
		视为服并或得专利 12通知书	100.0%	GA000255409403.zij
	201		0.0%	GA000252657821. zi;
- 10 C	201		0.0%	GA000250737618 zij
	201 .		0.0%	GA000250731735. zi;
	001		0.07	augaga (0500000)
		201 201 201	201 201 201	201 0.0% 201 0.0% 201 0.0%

解决方案:

<mark>无忧专利公众号回复:</mark>【插入通知书失败】

CPC 接收通知书提示: 接收通知书提示: QianZhangBj

CPC 客户端升级过程中的问题及其解决方案

客户端升级提示: 该机器安装不正确, 请重新升级

名称	^	修改日期	类型	大小
updatPack	age	2020-7-31 21:27	文件夹	
😼 fmlsetup-a	x-greatWallCS.exe	2014-7-22 10:49	应用程序	30,615 KB
ICSharpCo	de.SharpZipLib.dll	2019-2-22 16:36	应用程序扩展	120 KB
OffLineUp	date.exe	2019-2-22 16:36	应用程序	27 KB
│ 使用说明.tx	t	2019-2-22 16:36	文本文档	1 KB
	C	8		
· 法扣 果?	之中,是一个人的一个人,	眼子对点并附近	*******	
		九木到安全路径	1音車 キャナシューサイズ	RI
以加品社	夺广始女衣小正调,	我 不到女 装 路役,	请里 新女 新女 新 井 都	&! (ふ) - 无忧专利
4X 1046671	≌广‱yx(小⊥1,₩₩)	孩 不到女 装 路径,	请重新女 装开5	&! ○○ 无忧专利
央方案:	了 № 5 夜小正 ₩,	孩 不到女 装 路径,	请重新女 装开3	反! ↓ ← 无忧专利
		我 不到安装路径,	请重新女 義井翁	反! ↓ ← 无忧专利
央方案: 光专利公众号回复	: 【安装不正确	孩 不到安装路径,	请重新女 義井翁	反! ○○ - 无忧专利
央方案: 尤专利公众号回复	: 【安装不正确	我 不到安義路径,	请重新 女義井翁	反! ○○ - 无觉专利
<mark>央方案:</mark> た专利公众号回复 及生政 提示・对	: 【安装不正确 路径 C·\ → \CP	茲本到女義路径,	请重新女装开结	发! ⁽¹⁾ 无忧专利 ⁽¹⁾ 油
<mark>央方案:</mark> <mark>尤专利公众号回复</mark> 双失败,提示:对	: 【安装不正确 路径 C:\\CP	茲小到安義路径,	请重新女装开结	∦! ҈∵无忧专利 访问被拒维
<mark>决方案:</mark> 尤专利公众号回复 双失败,提示:对	: 【安装不正确 路径 C:\\CP	我不到安美路径, 】 ℃客户端\Check	请重新女装开结	&! [▲] 无忧专利 访问被拒维
<mark>决方案:</mark> 比专利公众号回复 级失败,提示:对	: 【安装不正确 路径 C:\\CP	我不到安美路径, 】 ℃客户端\Check	请重新女装开结	&! 谂 无忧专利 访问被拒维
<mark>快方案:</mark> 尤专利公众号回复 及失败,提示:对 〇 OffLineUpdat 文件回 編編(5)	★ C · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	抵小到安美路径, 】 ℃客户端\Check	请重新女装开结	&! ℃ 无忧专利 访问被拒约

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【访问被拒绝】

对路径"C:\.....\CPC 客户端\AxInterop.MSFlexGridLib.dll"的访问被拒绝。

◎ OffLineUpdate.err - 记事本 文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H) 对路径 "C:\Program Files (x86)\gwssi\CPC客户端\AxInterop.MSFlexGridLib.dll" 的访问被拒绝。

(心) 无忧专利

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【访问被拒绝】

升级失败,提示:对路径 C:\.....\CPC 客户端\Update.txt 访问被拒绝

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【访问被拒绝】

升级失败,提示:对路径 C:\.....\CPC 客户端\Lib.dll 访问被拒绝

<mark>解决方案:无忧专利公众号回复:</mark>【访问被拒绝】

CPC 升级提示:不能获取 updateSipo 信息

- 新建文件本				
28	佛改日期	英型	大小	
Indat@ackage	2020/10/7 13:20	Or Att also	1.5127	
fill fmlcetun-ax-oreatWallCS exe	2010/7/22 10:49	文件天	30.615 KB	
ICSharpCode SharpZioLib.dl	2019/2/22 16:36	DU 文件	120 KB	
OffLineUpdate.err	2020/10/7 13:44	ERR 文件	1 KB	
Coffl incUpdate.exe	2019/2/22 16:36	应用程序	27 KB	
☐ 使用说明.txt	2019/2/22 16:36	文本文档	1 KB	
OffLine	Update.err - 记录本			
文件(F) 5	最端(E) 格式(O) 査査(V)	帮助(H)		
1 BOACH	(dharcerholdwa -18	2 Man 17 (1.2)	02701727702793278	

CPC 升级升级失败,提示 Execting SqlScript occured an error



在线平台(专利申请网)办理专利业务常见问题及解决方案

OCX 到哪里下载?

登录中国专利电子申请网 http://cponline.cnipa.gov.cn/,点击【控件下载】。

通知公告	更多>>	账号登录	证书登录
关于调整专利费减备案业务办理方式的通知	2020. 04. 01	用户代码:	
关于专利电子申请系统维护的通知-20200	💡 2020. 03. 13	क्षंड ह्या -	
关于专利电子申请系统维护的通知-20200	💡 2020. 03. 06	52, 199.	
关于专利电子申请系统维护的通知20200219	💡 2020. 02. 19	验证码:	ABIK
关于专利电子申请系统维护的通知-20200	💡 2020. 02. 13	<u> </u>	寻对苏朋友 香胃
关于专利电子申请系统维护的通知-20200	💡 2020. 02. 06		
关于电子专利证书和专利电子申请通知书	9 2020. 02. 04	∞公 注册 応记登码 支持:IE(8/9/10)	+

电子申请网提示: TypeError :\$(...).OpenRemoteDoc is not a function!

电子申请网提示: TypeError:对象不支持"OpenRemoteDoc"属性或方法

借通	知书办理		手续力	▶理		意意	见陈	丞/补Ⅰ	E	1	¥] 费用办理
9	说明书摘到	€ E	目请文	件	ß	拁文	件	-	发明考	利请	求书
U		X ₂	Ω	E	3		Ð	Q	1	-	n

专利答复页面提示 TypeError 对象不支持"CallTbFuns"属性或方法!

	平台			提示: 持"Cal	TypeError: 对象不到 LlTbFuns"属性或方法	
	通知书办日	里	🗈 手续办理	Ę]意见陈述/补正	軍费
	青求业务 !	(注:关于费用的]意见陈述请进入"关	于费用意见陈述	"办理)	无忧专利
						2,7
电子申请	网无法	上去文件,	提示执行 Wo	ord 或 pdf 木	金验出错	
无忧专利	微信公	众号回复:	【执行出错】	X		
上传文件	提示:	导入文件的	页眉和该文件	+类型不匹]	驼 。	
无忧专利	微信公	众号回复:	【不匹配】			
			≤ 1			
专利申请	网上传	文件提示:	文件信息写入	数据库失归	败	
无忧专利	微信公	众号回复:	【写入数据库			
如何制作	≍符合 P	DF Referen	ce 1.7 规范的	PDF 文件		

无忧专利微信公众号回复:【1.7】

上传文件提示:图片和文字比例严重不符,请检查确认!

无忧专利微信公众号回复: 【比例严重不符】

上传文件提示: 包含文本框或自选图形或不符合规范的图片悬浮格式

保存 返回	
提示:包含文本框/或自选图形/或不符合规范的图片悬浮格 式(请删除):文档未通过检查,请参照官网给出的规范进行修 改:!	
关闭	
无忧专	利

上传文件提示:说明书附图权项数/图数不符

根据实际的情况修改权利要求的项数以及附图的个数即可。

提交文件一直提示:证书验证完成,正在进行打包,请稍候(截图)

文件名称	文件说明	
外观设计简要说明		
	证书短证元风: 正在进行打包,请稍候	

电子申请网新申请提交提示 len < 0 (截图)

人 名 称 政 地 地 地 申请人 3 地址 名称 地址 地 地 地 地 地 地 地 地 地 地 地 地 一 名称 一 一 名称 一 一 の 一 の 一 の の の の の の の の の の の の の	人 名称 tip × 小 地址 1 1 地址 市 名称 1 地址 通定 1	名称 地址	证书验证完成! 打包完成! 正在进行签名,请稍候
地 址 申请人 3 地址 通定	地 址 申请人 3 地址 建築 推动 推动 建築 進动 建築 推动 建築 推动 建築 建築 推动 建築 建築 建築 建築 建築 建築 建築 建築 建築 建築	名称 地址	tip X
	牛内容真实有效,将作为正式提交文件。	名称 地址	ien cu 通定
	牛内容真实有效,将作为正式提交文件。		
牛内容真实有效,			名称 地址 格称 地址 格称 地址 日本 日本 中 日本 日本

在线电子申请网:无法输入文字,无法调出在线编辑器。

无忧专利微信公众号回复:【在线编辑器】

专利电子申请网编辑界面紫屏或蓝屏

无忧专利微信公众号回复:【在线编辑器】

专利电子申请网提示: Error-错误文件名或数, 且编辑界面紫屏

无忧专利微信公众号回复:【在线编辑器】

在线编辑器紫屏-提示-Error-路径文件访问错误,编辑界面紫屏

无忧专利微信公众号回复:【在线编辑器】

电子申请网通知书答复界面提示:无法显示此网页/无法访问此网页



答复通知书提示:有尚未提交的业务引用了该文件,禁止删除

专利电子申请网答复补正或审查意见通知书时,想删除已经上传的文件,但是点击删除文件时,提示:有尚未提交的业务引用了该文件,禁止删除

新增工作又计		
2:	文件名称: 支持模糊输入	
Vill Jack Jacks 124, perce		无忧专利

提交答复文件,提示:打包失败,错误代码[打包异常].....

无忧专利微信公众号回复:【在线编辑器】

提交答复文件,提示:打包失败,pdf does not exist!





外观补正上传图片,提示-错误代码[ImgUtils1]-读取图片信息失败……

	图号	國注	状态	附图大小(065)	操作	^	
	1	主视图	已上传	165. 4	重上传浏览		
	2	后视图] 已上传	174	重上传 浏览		
					+新增		
	操作提示:	副計載式(A) IPG TIE	司士,整个谢团大	提示: 换其他	错误代码[ImgUtil 图片后重试!	s1] ==	> 读取图片信息失败,请更
- 1	2、图像最大月	7716. 5cm*24. 5cm, 1	很据分辨率换算值	象素数如			无忧专利

外观提交补正答复文件提示: 打包失败, 没有查到模板数据 wenjian

答复补正提交失败!请稍后重试(截图)

$\land \land$	当前位置 >>意见陈述/补正 >>答复补正	
	业务办理反馈提示	
	坦六生啦」读我后重过	
■ 意见陈述/补正	旋义大败: 咱们归里风	
一 答复审查意见		
● 苦夏补正		
主动提出修改	无忧专利	

【无忧专利】,一个专门解决专利申请难题的公众号。

更多干货内容,请关注【无忧专利】微信公众号