

# 无忧专利申请问题解决方案大全

专利申请问题解决方案——速查手册

专利申请过程遇到的问题，基本都在这里了！

版权©无忧专利

(专利申请流程 + CPC 客户端 + 专利电子申请网 + 专利下载+国际专利申请基础)  
2022 年 7 月最新版 (共 160 页, 400 个常见问题的解决方案)

持续更新.....

无忧专利完全教程的获取方式，在无忧专利公众号回复：**【无忧教程】**

如需在高级或复杂的环境（例如，需要在 Win 11/Win10/Office2013/2016/2019/WPS）  
下配置专利申请环境，可以加微信：**imgpatent**。

**【无忧专利】**申请教程，由精通专利申请系统的资深专利代理师根据多年的国内和国际专利代理实务、无数次的在线和远程协助指导经验编制而成。该教程适用于任何版本的操作系统（包括 Win11 或 Win10）、任何 Office 版本、任何 IE 浏览器版本（或 MS Edge 浏览器也没有问题）。

无忧专利教程涵盖了专利申请过程所需要的各个节点的流程，CPC 客户端或电子申请网的具体操作（详细的图文教程，且在相关位置具有相关的注意事项和相关提示）。

无忧专利教程，专家指导，让您高效地解决专利申请中的难题。

- (1) CPC 客户端使用过程中的常见问题、难题！
- (2) 在线电子申请网使用过程中的常见问题、难题！
- (3) 专利申请的主要流程问题！
- (4) 解决各个问题的手续文件或模板文件

你遇到的所有问题，在这里都能快速解决！持续更新中.....



### 《400 个问题解决大全》获取方式:

- (1) 《无忧专利申请完全教程》的用户，附赠《问题解决大全》，可以直接点击的【资料】（附件）进行下载。
- (2) 单篇文章（单个问题解决方案）的付费用户，附赠《问题解决大全》，可以点击付费文章的【资料】（附件）进行下载。
- (3) 单独购买，可以在付费后，点击文章的【资料】（附件）进行下载。

## 《无忧专利申请完全教程》的特色和优势：

### 快！

由专利代理经验丰富且精通专利电子申请的专家指导，不用自行摸索，不走弯路，每个环节都有相应的指引，**遇到的问题大幅减少！**快速处理专利申请事务！

### 准！

由精通专利电子申请的专家指导，熟悉专利申请每一个细节问题，精准解决专利申请中的各个问题！

### 全！

覆盖发明、实用新型和外观设计三种类型的专利申请，教程内容涵盖账号注册、数字证书下载……直到专利授权/驳回/复审完整流程！还有各种常用的模板文件。

《无忧专利申请完全教程》能为你带来的好处包括但不限于：

- (1) **资深人士指导**：无忧专利老师从业 10 年，资深执业代理师，现主做国外专利申请业务；精通专利电子申请系统，丰富的实战经验立即为你所用！
- (2) **不走弯路**，避免踩坑，减少时间消耗，降低专利申请费用和成本。
- (3) **避免重大损失**：在**重要节点上有专家指点**，避免多缴、错缴费用，不花冤枉钱。
- (4) 本教程涵盖发明、实用新型和外观设计**三种专利**的处理流程和详细操作。
- (5) **不用刻意学习**：教程按照专利申请的流程先后（时间先后）顺序进行编排，只需跟随各个章节操作即可。每个环节都有相应的流程和实际操作指引。

- (3) 本教程是真正的实操教程，不是空泛的讲解教程；有专家手把手指引和教学，**快速解决各种疑难杂症！**
- (6) **这不是一次性教程**：后期如有问题，随时可以找无忧专利老师解答各种问题。
- (7) **自行提交专利申请，技术方案无泄密风险。**
- (8) 专利电子申请专家指导，不用担心操作系统版本、Office 版本、IE 版本/Edge 兼容性的问题！在这方面，无忧专利申请完全教程包括：
- (a) IE11 浏览器/**Edge 浏览器登录对外服务平台缴费**的方法；
  - (b) **WPS 与 CPC 客户端兼容**的方法；
  - (c) **WPS 与专利电子申请网兼容**的方法；
  - (d) Office2013/2016/2019/2021/365 与 CPC 客户端兼容的方法；
  - (e) Office2013/2016/2019/2021/365 与 CPC 客户端兼容的方法；
  - (f) **专利五书拆分宏**及使用方法；**一键拆分五书小工具**（不用五书拆分宏）；
  - (g) Win 11 + Edge 环境下正常使用专利电子系统的方法；
  - (h) 各种申请文件模板；
  - (i) 其他专利申请问题的解决方案……；
- (9) 专利申请的其他问题的指导；
- (10) 还可以学会很多实用的电脑操作知识。**

## 无忧专利申请完全教程（离线 CPC 版本）主要章节目录

教程目录（离线 CPC 版本）：

第 1 章 专利电子申请软件配置以及常见问题解答

第 2.1 章 账号注册、数字证书下载、导出和备份以及数字证书相关的 20 个问题解答

第 2.2 章 费用减缓备案流程图文详解

第 3 章 CPC 客户端的下载、安装与升级操作

第 3.1 章 CPC 客户端升级、常见问题以及解决方法

第 4.1 章 发明新申请文件的制作与提交操作

第 4.2 章 实用新型新申请文件的制作与提交完整操作

第 4.3 章 外观设计新申请文件的制作与提交

第 5.1 章 受理通知书的接收和导出

第 5.2 章 专利网上缴费图文详解教程

第 6 章 补正通知书的接收与答复教程

第 7.1 章 第一次审查意见通知书的答复详解

第 7.2 章 第 2 至第 N 次审查意见通知书的答复操作

第 8.1 章 专利授权及办理登记手续

第 8.2 章 专利驳回概述与复审操作

其他：

复杂电脑软件环境（Win 11/Win10+WPS+Edge+Office2016/2019/2021/365）下的 CPC 软件安装建议和指导

CPC 与 WPS 兼容的方法

CPC 客户端与 Office2013/2016/2019/2021 兼容的方法

CPC 重装后案件丢失的恢复方法

CPC 紫屏/蓝屏的解决方法

Edge 浏览器登录对外服务平台的操作方法

专利申请离线 CPC 系统的所有操作及问题解决方法

专利申请模板、答复模板、批量缴费模板

世界主要国家与专利查询和下载方法

## 无忧专利申请完全教程（在线电子申请网版本）章节目录

教程目录（在线电子申请网版本）：

第 1 章 专利电子申请软件配置以及常见问题解答

第 2.1 章 账号注册、数字证书下载、导出和备份以及数字证书相关的 20 个问题解答

第 2.2 章 费用减缓备案流程图文详解

第 3.1 章 OCX 的下载、安装与浏览器设置

第 4.1 章 发明新申请文件的制作与提交操作

第 4.2 章 实用新型新申请文件的制作与提交完整操作

第 4.3 章 外观设计新申请文件的制作与提交

第 5.1 章 受理通知书的接收和导出

第 5.2 章 专利网上缴费图文详解教程

第 6 章 补正通知书的接收与答复教程

第 7.1 章 第一次审查意见通知书的答复详解

第 7.2 章 第 2 至第 N 次审查意见通知书的答复操作

第 8.1 章 专利授权及办理登记手续

第 8.2 章 专利驳回概述与复审操作

其他解决方案：

专利电子申请网与 WPS 兼容的方法

专利电子申请网与 Office2013/2016/2019/2021 兼容的方法

Edge 浏览器登录对外服务平台的操作方法

专利申请在线平台的所有操作及问题解决方法

专利申请模板、答复模板、批量缴费模板

世界主要国家与专利查询和下载方法

### 离线版本和在线版本如何选择？哪个更好？

(1) 两个平台相互独立，都能用来处理专利申请的所有事务。如果选择在线平台，就不需要安装离线 CPC 客户端了，所有事务均在浏览器里完成。

(2) 从易用性以及平台与 Office 的兼容性来看，**在线平台更胜一筹**，操作更简单，与 Office\WPS 的兼容性更好。对于处理量不大的个人或企业，使用在线平台，遇到的麻烦会更少。

## 《无忧专利-400 个问题解决大全》大纲

零、关于无忧专利

一、专利申请（发明、实用新型和外观设计）基本流程

二、专利申请模板、专利撰写以及制作申请文件制作

三、专利电子申请常见的流程及常见问题

四、最新专利法及实施细则、专利审查指南等法规的下载

五、关于专利电子申请软件配置的常见问题（操作系统/Office 版本/IE 版本说明）

六、账号注册、数字证书下载、安装和账号登录常见问题以及解决方案

七、专利申请费用以及费用减缓备案操作相关问题

八、CPC 客户端下载与安装过程中的问题及解决方法

九、CPC 客户端升级/更新过程中的问题及其解决方案

十、CPC 编辑过程中出现的问题及解决方法

十一、CPC 客户端签名过程中出现的问题以及解决方法

十二、CPC 接收通知书过程中的问题及其解决方法

十三、专利电子申请网对外服务平台登录的常见问题

十四、专利缴费、电子收据相关的问题及解决方案

十五、在线平台（专利电子申请网）办理专利业务常见问题及解决方案

十六、国际专利申请基础（PCT 途径和巴黎公约途径）

十七、主要国家和地区专利文献的快速下载

十八、专利英文写作与专利翻译（未纳入本问题大全）

十九、欧美日韩国澳加等主要国家专利申请事务（未纳入本问题大全）

## 本文目录

零、关于无忧专利老师 .....	28
一、专利申请（发明、新型和外观）基本流程 .....	29
<b>【发明】</b> 专利申请基本流程 .....	29
发明专利审查周期一般是多久? .....	29
发明专利从提交到公布一般是多久? .....	30
<b>【实用新型】</b> 专利申请基本流程 .....	30
实用新型专利审查周期一般是多久? .....	30
<b>【外观设计】</b> 专利申请流程 .....	31
外观设计审查周期一般是多久? .....	31
加快审查的两种主要方式——预审程序与优先审查程序 .....	31
快速审查方式一：预审程序 .....	31
快速审查方式一：优先审查程序 .....	31
申请一项专利需要多少钱? .....	32
专利申请的官方收费标准（最新 2022 年） .....	32
专利申请的官费可以少缴吗？少缴专利官费的两种方法 .....	32
二、专利申请模板、专利撰写以及制作申请文件制作 .....	34
专利申请模板下载 .....	34
专利中的 <b>【五书】</b> 是指什么? .....	34
一键生成五书的宏代码+五书拆分宏的使用详解 .....	34
一键生成五书的小工具 .....	35
高质量专利申请的撰写 .....	35

高价值的技术方案应如何保护？ .....	35
如何提高专利申请的授权率 .....	36
专利申请如何才能快速授权？ .....	37
“三段式撰写”有什么不好？ .....	37
“优选的，.....”约等于低质量申请？ .....	38
权利要求超过 10 项能不能享受费用减缓？ .....	39
授权的权利要求共 250 项，却只交了 75 元的申请费，怎么做到的？ .....	39
三、关于专利电子申请流程的常见问题 .....	40
专利电子申请用到的几个网站及其主要功能说明 .....	40
周末或节假日可以提交专利申请吗？ .....	44
使用 CPC 或电子申请网可以帮别人申请专利吗？ .....	44
不用 CPC 客户端可以提交专利申请吗？ .....	45
专利申请的用户代码是什么？ .....	45
如何查询通知书的下载状态（通知书是否已下载？） .....	45
多久能收到专利受理通知书？ .....	45
如果下载电子签章（盖章/盖红章）通知书？下载方法是什么？ .....	46
如何查询专利申请的审查状态（审查进度）或专利申请信息？ .....	46
专利申请的审查状态术语（例如，等待实审提案）及其含义汇总 .....	46
在 CPC 客户端如何撤回专利申请？需要哪些资料？ .....	46
没有通知书如何答复通知书？无通知书答复操作 .....	46
通知书丢失或没有通知书如何主动补正提交答复文件？ .....	47
如何提交 XML 格式的文件？ .....	47

WIPO Sequence 序列表制作简明教程.....	47
期限被耽误，如何请求恢复权利？请求恢复权利的手续.....	47
收到视为撤回通知书怎么办？.....	48
常见通知书的答复期限.....	48
通知书答复期限落在法定假日（春节、中秋节、周六/周日）内，是否可以顺延？.....	48
收到办理登记手续通知书后，如何办理登记手续？.....	48
办理登记手续的期限是多久？.....	49
如何下载电子版专利证书？.....	49
CPC 客户端下载电子版专利证书.....	49
在线平台下载电子版专利证书.....	49
如何获取纸质版专利证书？.....	50
专利转让（申请人变更）—录事项变更所需的手续文件及操作实务.....	50
公司名称变更—著录事项变更所需的手续文件及操作实务.....	50
收到第3次通知书后，是不是意味着要被驳回了？.....	50
为什么专利驳回率这么高/专利授权这么低？.....	51
专利申请被驳回后，如何救济？.....	52
专利被驳回后，是否需要放弃复审？.....	52
复审程序与一般的审查程序有何不同？.....	52
专利被驳回后，请求复审的期限是多久？.....	52
专利复审为什么要认真对待？.....	52
专利复审可以换代理机构吗？.....	53
专利复审可以解除代理，自行办理吗？.....	53

专利复审请求费用是多少? .....	53
专利被驳回后, 请求复审的周期? .....	53
专利复审通知书的答复期限是多久? .....	54
专利无效程序 .....	54
四、最新专利法、实施细则、专利审查指南等官方法律法规的下载 .....	55
《专利法》(最新 2021), 无忧专利微信公众号回复: 专利法 .....	55
《专利法实施细则》(最新), 无忧专利微信公众号回复: 实施细则 .....	55
《专利审查指南》(最新), 无忧专利微信公众号回复: 审查指南 .....	55
《PCT 专利合作条约-中文》(最新), 无忧专利微信公众号回复: PCT 合作条约 .....	55
《PCT 实施细则-中文》(更新版本), 无忧专利微信公众号回复: PCT 实施细则 .....	55
五、关于专利申请软件配置的常见问题 .....	56
专利申请需要降低软件的版本吗? .....	57
专利申请需要安装什么操作系统版本、Office 版本和 IE 版本? .....	57
Win11/Win10 可以使用 CPC 客户端和专利电子申请网吗? .....	57
CPC、CE-PCT 客户端和电子申请网与哪些 Office 版本兼容? .....	58
CPC、CE-PCT 客户端和专利电子申请网可以与 WPS 兼容吗? .....	58
CPC 和专利电子申请网如何与 WPS 兼容? .....	58
CPC、CE-PCT 客户端和专利电子申请网可以与 Office2013/2016/2019/office365 兼容吗? .....	59
CPC、CE- PCT 客户端如何安装或加载数字证书? .....	59
(1) 关于软件配置 .....	60
(2) 关于电子申请的途径 (CPC 离线客户端还是电子申请网?) .....	60
可以使用的软件配置 .....	60

操作系统版本 .....	60
MS Office 版本 .....	60
IE 浏览器版本 .....	61
有没有不能使用的操作系统? .....	61
关于软件环境的配置, 我的建议是.....: .....	61
关于软件配置的常见问题解答 .....	62
专利申请需要安装什么操作系统、Office 和 IE 浏览器版本? .....	62
在 Win 11/Win 10 里无法安装、升级和使用 CPC 客户端? .....	62
在 Win 11/Win 10 里无法使用电子申请网? 不是的! .....	62
Win 10 系统中的 IE11 浏览器突然找不到了? 怎么办? .....	62
不用 IE 浏览器也能办理专利申请事务吗? .....	62
使用 IE11 浏览器【无法下载数字证书】? .....	62
在 IE11 浏览器中【无法证书登录】? .....	62
在 IE11 浏览器中【无法登录对外服平台】? .....	62
用 Edge 浏览器中【无法证书登录】? .....	62
用 Edge 浏览器中【无法登录对外服平台】? .....	62
无法使用 Office 2013/2016/2019/2021/Office365? .....	62
安装 CPC 后, 【无法使用 WPS?】可以的! .....	62
电子申请网无法文件上传? .....	62
电子申请网无法编辑, 无法输入文字? .....	62
对外服务平台无法登录和缴费? .....	62
客户端无法接收通知书? .....	63

专利文献不知道去哪里下载？ .....	63
Win 11+ Edge 可以登录电子申请网/对外服务平台吗？ .....	63
关于操作系统 .....	63
1. 专利申请可以使用哪些操作系统？ Win11、Win10 也可以吗？ .....	63
只能使用正版的操作系统吗？ .....	64
盗版或非正版的操作系统就能使用吗？ .....	64
专利电子申请对操作系统的版本有要求吗？ .....	64
7. 不是正版操作系统也可以用吗？ .....	64
可以使用 64 位操作系统吗？ .....	64
虚拟机可以用吗？ .....	65
只能采用官方推荐的操作系统吗？ .....	65
Win11 或 Win 10 可以使用 CPC 客户端和专利电子申请网吗？ .....	65
关于 Office 版本 .....	65
必须使用 Office2003/2007/2010 吗？ .....	65
可靠的 Office 版本（CPC 兼容）下载方式和下载链接 .....	66
关于 IE 浏览器版本 .....	66
是否需要降级 IE11？ Edge 浏览器能用吗？ .....	66
IE11 或 Microsoft Edge 浏览器可以正常登录电子申请网吗？ .....	66
专利申请必须使用 IE 浏览器吗？ Edge 浏览器能用吗？ .....	67
不用 IE 浏览器也能办理专利申请事务吗？ .....	67
Win 10 里的 IE 浏览器找不到了？ 点击 IE 自动跳转到 Edge 浏览器？ .....	67
软件配置实例展示截图（Win10+IE11+ Office2007+Office2013+WPS 2019） .....	67

专利申请途径的选择—选择离线 CPC 客户端还是在线电子申请网? .....	70
什么是离线途径和在线途径? .....	70
离线途径 .....	70
离线 CPC 客户端可以缴费吗? 在哪缴费? .....	71
在线途径/在线平台 .....	71
为什么叫在线平台? .....	71
在线平台的优势 .....	72
离线 CPC 和在线电子申请网之间有什么区别和关系? .....	72
不用 CPC 客户端可以申请专利吗? .....	72
离线 CPC 客户端和在线电子申请网有什么不同? 二者如何选择? .....	73
六、账号注册、数字证书下载、安装和账号登录的常见问题解答 .....	74
个人或公司注册账号时, 提示已被注册, 无法再继续注册怎么办? .....	74
注册账号时, 提示"您的证件号码与本人不匹配" .....	74
数字证书下载提示【不是标准浏览器】 .....	74
数字证书下载提示【正在安装证书, 请稍候.....】 .....	74
数字证书下载提示: 错误代码[用户未审查或审查未通过],不能下载证书!.....	74
数字证书下载提示: 错误代码[5008]====>解析响应参数错误 .....	75
数字证书下载提示: 产生密钥对失败! 错误描述! .....	75
数字证书下载【提示: --可能由以下原因引起不能下载软证书--】 .....	75
如何判断用户的电脑中是否有数字证书? .....	75
如何删除 (CPC 客户端或电子申请网的) 数字证书? .....	76
如何导入数字证书? .....	77

数字证书不是 pfx 格式而是 cer 格式，无法使用，怎么办？ .....	80
数字证书无法导出为 pfx 格式怎么办？ .....	80
数字证书的备份？如何备份数字证书？ .....	81
数字证书可以转移到另一台电脑上使用吗？ .....	81
数字证书如何转移到另一台电脑上？数字证书的迁移操作方法 .....	81
同一台电脑可以使用多个数字证书吗？ .....	82
数字证书导入时的注意事项 .....	82
数字证书需要注销吗？ .....	83
数字证书丢失或注销后该怎么办？ .....	83
数字证书密码的修改 .....	83
忘记数字证书密码怎么办？ .....	83
如何请求重新签发数字证书？ .....	84
用自己的数字证书，能够帮别人/公司或学校提交专利申请吗？ .....	84
什么是证书登录？如何证书登录？ .....	85
用个人账号或数字证书登录可以帮助单位提交专利吗？ .....	85
账号登录和证书登录在功能上有何区别？ .....	86
在线平台和对外服务平台在功能上有何区别？ .....	86
忘记密码（账号密码和数字证书密码）怎么修改？ .....	86
登录时提示：您的密码已过有效期，请及时修改 .....	88
登录电子申请网提示 403 错误 .....	88
想要修改或找回账号的密码，但是忘记邮箱怎么办？ .....	88
pfx 格式和 cer 格式的区别 .....	89

数字证书导出需要注意什么问题? .....	90
数字证书无法导出私钥（无法导出.pfx 格式），怎么办? .....	91
数字证书的有效期限是多久？过期后数字证书如何更新? .....	92
数字证书登录常见问题及其解决方案 .....	92
(1) 未检测到证书 .....	92
(2) 证书登录显示空白 .....	92
(3) 证书登录时提示：签名过程发生错误！错误代码：0X00000000（NAN）+ len<0.....	92
(4) 证书提示输入框“蓝屏”（地球仪） .....	92
(5) 证书提示【账号或密码错误】 .....	92
(6) 证书提示提示【IE 停止工作】 .....	93
(7) 数字证书登录证书提示提示：请稍候.....：	93
(8) 数字证书登录提示【验证码不正确】 .....	93
(9) 数字证书登录闪退 .....	93
(10) 数字证书登录提示：电子签名不能通过验签 .....	93
数字证书提示：Windows 没有足够信息，不能验证该证书 .....	94
IE 里没有安装这张证书.....	94
七、专利申请费用以及费用减缓备案操作相关问题 .....	96
专利申请官方费用是多少? .....	96
去哪里做费用减缓备案? .....	96
减缓备案需要什么浏览器？能用 IE 11 吗? .....	96
个人或公司做减缓备案需要哪些材料? .....	96
费用减缓备案操作图文详解 .....	97

费用减缓备案系统的用户名和密码忘记怎么办? .....	97
费用减缓备案无法上传图片 .....	97
费用减缓备案安装 Flash 后仍无法上传图片 .....	97
个人收入证明模板 .....	97
费用减缓备案需要多久? .....	97
专利申请提交后或者专利授权后, 还可以请求费用减缓吗? .....	98
申请提交时, 忘记勾选费减选项, 需要缴纳全额费用, 怎么办? .....	98
八、CPC 客户端下载与安装过程中的问题及解决方案 .....	99
CPC 打开后无法编辑 .....	99
CPC 的数字证书安装在哪里? 怎么查看? .....	99
CPC 客户端安装过程中的问题及解决方法 .....	100
应用程序发生了无法处理的异常, .....	100
开机提示: 对路径 C:\program files (x86)\update config.xml 访问被拒绝 .....	100
不可识别的数据库格式: .....	100
未在本地上计算机上注册 Microsoft.Jet.OLEDB.4.0 .....	101
应用程序发生了无法处理的异常: 系统找不到指定的文件 .....	101
应用程序发生了无法处理的异常: 配置系统未能初始化 .....	101
应用程序发生了无法处理的异常: 缺少根元素 .....	102
CPC 客户端提示: 无法获取 AxforApplication 控件的窗口句柄, ..... .....	102
应用程序发生无法处理的异常: 检索 COM 类工厂中 CLSID 为 .....	102
CPC 客户端紫屏/蓝屏 .....	103
CPC 客户端紫屏 + 隐含模块中的编译错误 ThisDocument .....	103

以下隐藏模块存在编译错误: modPub.....	104
隐含模块中的编译错误:modInitData.....	104
客户端紫屏 + 以下隐藏模块中的编译错误 Thisdocument .....	105
打开 CPC 客户端提示输入 project 密码.....	105
CPC 安装后, 提示: 证书不存在.....	106
九、CPC 客户端升级/更新过程中的问题及其解决方案.....	107
CPC 升级失败.....	107
文件"C:\Program Files (x86)\gwss\CPC 客户端\Ds20Sign.dll" 正由另一进程使用.....	107
客户端升级提示: 该机器安装不正确, 请重新升级.....	107
升级失败, 提示: 对路径 C:\.....\CPC 客户端\CheckWord.xml 的访问被拒绝。.....	108
对路径"C:\.....\CPC 客户端\AxInterop.MSFlexGridLib.dll"的访问被拒绝。.....	108
升级失败, 提示: 对路径 C:\.....\CPC 客户端\Update.txt 访问被拒绝 .....	108
升级失败, 提示: 对路径 C:\.....\CPC 客户端\ Lib.dll 访问被拒绝 .....	108
CPC 升级提示: 不能获取 updateSipo 信息 .....	109
CPC 客户端 E 系统 (EES 升级程序) 找不到或打不开了 .....	109
CPC 升级失败, 提示 Execting SqlScript occured an error.....	110
十、CPC 编辑过程中出现的问题及解决方法 .....	111
CPC 客户端请求书下拉菜单无法弹出, 国籍等选项无法选择 .....	111
发明人是外国人或港澳台人士时, 应如何填写? 需要填写身份证号码吗? .....	111
CPC 客户端可以上传 PDF 或 word 文件吗? .....	111
91: 未设置对象变量或 with block 变量.....	111
CPC 填写意见陈述, 提示: -2147024770-Automation 错误.....	112

CPC 编辑意见陈述保存数据失败/-438: 对象不支持该属性或方法.....	112
CPC 保存请求书出错: 文件信息建立失败! .....	112
CPC 保存请求书出错: 429: ActiveX 部件不能创建对象 (429:Active X Component can't create object) .....	113
编辑权利要求书时, 出现【文档首段需有权项号】 .....	113
CPC 编辑出现“大标题或小标题下的正文首段需有段号”.....	114
外观专利图片提交这两个立体图提示出错.....	114
上传图片提示: 业务规则规定图片尺寸不得超过 165mm × 245 mm.....	114
CPC 编辑过程中的其他问题 .....	114
十一、CPC 客户端签名过程中出现的问题以及解决方法 .....	115
CPC 客户端签名提示无法获取系统 Office 信息 .....	115
CPC 客户端签名提示: 验证签名失败! 给定编码中的字符无效。行 1, 位置 1。XML 不符合 XSD 的规范, 以下为 XSD 校验结果.....	115
XML 不符合 XSD 的规范, 以下为 XSD 校验结果: .....	116
CPC 客户端签名提示【签名失败!】, 无其他提示 .....	116
客户端签名提示尺寸不符合规范.....	116
请求书文件列表中的文件与 list.xml 里的文件不一致, 请更正后再签名发送! .....	117
CPC 签名提示: 未找到对象引用设置到对象的实例 .....	118
CPC 客户端签名提示-提交人不具有提交权限的原因及解决方法 .....	118
CPC 提交, 点击【开始上传】后, 进度条一直卡住不动 .....	118
服务器拒收-中间文件提交的申请号不存在或该申请不是离线电子申请案件 .....	118
CPC 签名提示: 服务器拒收, 文件解压异常 .....	119

CPC 发送申请文件提示：电子签名不能通过验签 .....	120
该案卷的用户注册代码和证书代码不一致或注册用户不是代表人.....	120
请求书签章名称与证书名称不符，请更正后再签名发送.....	121
签名时提示客户端不是最新版本.....	121
CPC 签名提示：对路径 100001.pdf/100003.pdf 的访问被拒绝.....	122
十二、CPC 接收通知书过程中的问题及其解决方法 .....	123
客户端接收通知书获取列表时提示：请输入密码.....	123
接收通知书提示【网络不通.....】 .....	124
CPC 接收通知书时提示“输入签名密码失败”.....	124
CPC 接收通知书提示：通知书数量:0.....	125
CPC 接收通知书提示：插入通知书失败 .....	125
CPC 接收通知书提示：QianZhangBj .....	125
关于 CPC 客户端的其他不常见问题 .....	126
COM 对象与其基础 RCW 分开后就不能再使用.....	126
CPC 客户端如何导出/备份案卷？ .....	126
CPC 客户端如何备份和还原/恢复案卷？ .....	127
CPC 导出案卷失败/CPC 数据备份失败.....	127
CPC 重装后，案卷全没有了？怎么恢复？ .....	127
进程号为 1804 的 word 进程停止响应是否终止该进程.....	127
十三、专利电子申请网账号登录在线平台和对外服务平台的常见问题.....	128
账号登录提示：用户不存在或已被注销.....	128
专利电子申请网账号登录提示：“您的账户已被锁定，请向超级管理员申请解锁后重新登录”.....	128

对外服务平台无法登录/登录不了 .....	128
登录对外服务平台需要什么浏览器吗? .....	128
Edge 浏览器或 IE11 浏览器可以登录对外服务平台吗? .....	129
专利电子申请网【对外服务】平台登录不了/进不去? .....	129
登录专利电子申请网, 点击【登录对外服务】没有反应.....	129
登录对外服务平台提示添加受信任站点.....	129
登录对外服务平台总是提示添加受信任站点, 添加了仍提示添加.....	129
【登录对外服务】按钮发虚(点不了/点不动) .....	129
登录对外服务平台提示: Error 500 (500 错误) .....	130
登录对外服务平台提示空白页面(只有框架) .....	130
登录对外服务平台后无法输入文字, 无法显示下拉菜单.....	130
对外服务平台-Error: 无法获取未定义或 null 引用的属性“document” .....	131
Error: 属性“checkAllMenuItem”的值为 null、未定义或不是 Function.....	132
十四、专利缴费、电子收据常见问题及其解决方案.....	133
专利缴费必须登录对外服务平台吗? .....	133
四种缴费方式简介.....	133
手机银行可以缴费吗? .....	134
未缴费或未缴足费用的后果.....	134
CPC 客户端可以缴费吗? .....	135
在网上去哪里缴费? 缴费网址是什么? .....	135
专利网上缴费的浏览器设置.....	135
本申请无应缴费用.....	135

如何查看缴费是否成功? .....	136
重复缴费/错缴费用如何请求退费(退费手续与操作) .....	136
如何获取电子票据(电子收据) .....	136
专利局的银行账号是什么? 银行账号截图如下: .....	137
账号登录在线平台可以缴费吗? .....	137
个人可以为公司/单位的专利申请缴费吗? .....	137
缴费的最后支付阶段出现 500 错误无法解决? .....	138
专利缴费系统不支持某个银行的账号? .....	138
手机银行可以缴费吗? .....	138
专利费用的批量缴纳操作.....	138
批量缴费模板(经验证)的下载.....	138
如何正确填写批量缴费模板? .....	138
批量缴费无法导入缴费模板或缴费清单怎么办? .....	138
导入缴费模板遇到的其他问题及解决方法.....	139
专利缴费遇到的其他问题的解决方法.....	139
十五、在线平台(专利申请网)办理专利业务常见问题及解决方案.....	140
OCX 到哪里下载? .....	140
电子申请网提示: TypeError:\$(...).OpenRemoteDoc is not a function! .....	140
电子申请网提示: TypeError:对象不支持“OpenRemoteDoc”属性或方法 .....	140
专利答复页面提示 TypeError 对象不支持“CallTbFuns”属性或方法! .....	141
电子申请网无法上去文件,提示执行 Word 或 pdf 检验出错.....	141
上传文件提示:导入文件的页眉和该文件类型不匹配.....	141

专利申请网上传文件提示：文件信息写入数据库失败.....	141
如何制作符合 PDF Reference 1.7 规范的 PDF 文件 .....	141
上传文件提示：图片和文字比例严重不符，请检查确认！ .....	142
专利电子申请网上传文件，提示：文档有错误或文档有加密.....	142
上传文件提示：包含文本框或自选图形或不规范的图片悬浮格式.....	142
上传文件提示：说明书附图权项数/图数不符 .....	142
在线提交文件提示：证书验证完成，正在进行打包，请稍候.....	143
电子申请网新申请提交提示 len < 0 .....	143
在线电子申请网编辑区域是灰色/或紫色的，无法输入文字 .....	144
在线电子申请网撰写或答复通知书：无法输入文字，无法调出在线编辑器.....	144
专利电子申请网编辑界面紫屏或蓝屏.....	145
专利电子申请网提示：Error-错误文件名或数，且编辑界面紫屏.....	145
在线编辑器紫屏-提示-Error-路径文件访问错误，编辑界面紫屏 .....	146
电子申请网通知书答复界面提示：无法显示此网页/无法访问此网页 .....	146
答复通知书提示：有尚未提交的业务引用了该文件，禁止删除！ .....	147
提交答复文件，提示：打包失败，错误代码[打包异常].....	147
提交答复文件，提示：打包失败，打包异常.....pdf does not exist! .....	147
打包失败，打包异常，文件代码 999999 文件记录不存在.....	148
外观提交补正答复文件提示：打包失败，没有查到模板数据 wenjian.....	148
外观补正上传图片，提示-错误代码[ImgUtils1]-读取图片信息失败.....	148
答复补正提交时，提示：提交失败！请稍后重试.....	149
十六、国际专利申请基础（PCT 申请+巴黎公约申请） .....	150

国际申请就只是 PCT 吗？不要一提到国际专利申请，别只知道 PCT.....	150
PCT 是什么？英文全称是什么？ .....	150
PCT 与 WIPO 是什么关系呢？ .....	151
什么是巴黎公约？ .....	151
中国国内申请进入其他国家（外国）的三种途径.....	152
PCT 申请与巴黎公约途径怎么选？ .....	153
CPC 客户端可以提交 PCT 专利申请吗？ .....	153
提交和办理 PCT 专利事务的两个途径 .....	153
CE-PCT 客户端的安装条件 .....	154
PCT 电子申请网的软件环境要求 .....	154
PCT 国际申请可以请求提交公布吗？ .....	154
PCT 的费用以及进入各个国家阶段的期限 .....	154
PCT 申请进入中国时，权利要求附加费是怎么算？ .....	154
PCT 进入中国的期限： .....	155
PCT 的缴费期限是多久？需要加 15 天吗？ .....	155
十七、专利文献的检索与下载网站.....	156
本节导读： .....	156
专利文献前缀（国家代码）大全.....	156
主要国家的专利文献的下载.....	156
CN 开头的专利（中国）怎么下载？ .....	156
WO/PCT 开头的专利（PCT 专利）怎么下载？ .....	156
US 开头的专利（美国）怎么下载？ .....	156

---

DE 开头的专利（德国）怎么下载？ .....	156
GB 开头的专利（英国）怎么下载？ .....	156
JP 开头的专利（日本）怎么下载？ .....	156
为什么日本专利这么难下载？ .....	156
一个网站就能【快速】、【免费】下载全世界大部分的专利文献.....	157
无忧专利老师最常用的 5 个免费的专利检索下载网站.....	157
欧洲专利局下载专利提示文件太大（Document too large）而无法下载？ .....	157
如何查看一个专利在其他国家是否有专利？ 如何下载同族专利？ .....	157
十九、国际（欧美日韩澳加等主要国家）专利申请流程与实体事务（未纳入本问题大全） .....	159
更多干货内容，请持续关注【无忧专利】微信公众号.....	160

## 零、关于无忧专利老师

无忧专利老师，从业 10 年的执业资深专利代理人（北京），目前主做国际专利业务，且精通专利电子申请系统。持有专利代理人资格证（2013-）和翻译资格证（2009-）。在专利撰写、答复、复审、专利翻译、国际专利申请等方面具有丰富的实战经验。服务过的客户主要是大型企业、上市公司、大型高校和科研院所。

## 一、专利申请（发明、新型和外观）基本流程

### 【发明】专利申请基本流程

构思→前期的查新检索→撰写申请文件→注册账号并下载数字证书-费用减缓备案-通过 CPC 或电子申请网提交→缴费（接收并下载电子票取）→补正通知书（如有）及其答复→发明公布并进入实施审查阶段→第 1、2 或 3 次审查意见通知书及其答复→授权（1）或驳回（2）；

（1）如果发明专利申请被授权，则需办理登记手续→每年缴纳年费

（2）如果发明专利申请授权被驳回，可以提交复审请求→接收复审通知书及其答复→复审决定（a. 撤回驳回决定，进入专利授权流程，参照第（1）项；b. 维持驳回决定，专利行政审查流程终结，可以在期限内起诉专利局）。

### 发明专利审查周期一般是多久？

按照最近两年的审查周期，普通发明专利申请的审查周期一般 20-24 个月结案。有些申请也可能长达 3-4 年。

在无忧专利微信公众号的一篇文章提到的案例中，一个普通发明申请从提交到授权，中间未有任何通知书（不需要补正，也不需要答复审查意见通知书），基本是提交后，一步到位即授权。这个周期是 16 个月。感兴趣的可以在无忧专利微信公众号查找该文章。

## 发明专利从提交到公布一般是多久？

如果未请求提前公布，发明申请自申请日或优先权日起 18 个月公布。

如果请求了提前公布，按照目前的审查速度，3-5 个月就公布了。

## 【实用新型】专利申请基本流程

构思→前期的查新检索→撰写申请文件→注册账号并下载数字证书-费用减缓备案-通过 CPC 或电子申请网提交→缴费（接收并下载电子票取）→补正通知书（如有）以及答复→第 1、2 或 3 次审查意见通知书及答复→授权或驳回  
授权或驳回后的程序，参见前面发明专利的申请流程。

## 实用新型专利审查周期一般是多久？

按照最近两年的审查速度，普通实用新型申请的审查周期一般 6-8 个月结案。

在无忧专利微信公众号的一篇文章提到的案例中，一个普通实用新型申请从提交到授权，中间未有任何通知书（不需要补正，也不需要答复审查意见通知书），基本上是提交后，一步到位即授权。这个周期是 3-4 个月。感兴趣的可以在无忧专利微信公众号查找该文章。

## 【外观设计】专利申请流程

构思→前期的查新检索→制作视图或照片-注册账号并下载数字证书→费用减缓备案→通过 CPC 或电子申请网提交→缴费（接收并下载电子票取）→补正通知书（如有）及其答复→授权或驳回

授权或驳回后的程序，参见前面发明专利的申请流程。

### 外观设计审查周期一般是多久？

外观设计的审查周期比较短，一般 3-5 个月就授权了。前提是没有多次的补正操作。

### 加快审查的两种主要方式——预审程序与优先审查程序

#### 快速审查方式一：预审程序

采用这个程序，一般发明专利申请在 3~4 个月内就可以授权。在无忧专利微信公众号的一篇文章提到的案例中，一个预审发明申请从提交到授权（中间有两次审查通知书的答复），耗时是 3 个多月。更多内容，可以在无忧专利微信公众号查找相关文章。

#### 快速审查方式一：优先审查程序

根据《优先审查管理办法》有如下规定：

第十条 国家知识产权局同意进行优先审查的，应当自同意之日起，在以下期限内结案：

（一）发明专利申请在四十五日内发出第一次审查意见通知书，并在一年内结案；

(二) 实用新型和外观设计专利申请在两个月内结案；

(三) 专利复审案件在七个月内结案；

(四) 发明和实用新型专利无效宣告案件在五个月内结案，外观设计专利无效宣告案件在四个月内结案。

《优先审查管理办法》全文，可以在无忧专利微信公众号回复：**【优先审查管理办法】**。

## 申请一项专利需要多少钱？

这里指的是官费。撰写质量参差不齐，代理费低的很低，高的很高。

专利申请需要缴纳的官费与费用减缓有关，具体的官费，可以在无忧专利微信公众号回复：**【费减备案】**，了解全额和费用后专利申请官费。

## 专利申请的官方收费标准（最新 2022 年）

无忧专利微信公众号回复：**【专利官费】**

## 专利申请的官费可以少缴吗？少缴专利官费的两种方法

一种方法是：对于符合条件的个人、公司或事业单位，可以办理费用减缓备案，备案合格后即可少缴纳 85% 的费用。

费用减缓备案的具体操作，可以在无忧专利微信公众号回复：**【费减备案】**

相关文章：<https://mp.weixin.qq.com/s/kiODrKMdLewLns00l6-xfA>

另一种方法：如果权利要求超过 10 项，则尽量将权利要求压缩到 10 项以内，避免缴纳权利要求附加费。



## 二、专利申请模板、专利撰写以及制作申请文件制作

### 专利申请模板下载

官方也有自己的专利申请模板，不过也可以使用无忧专利提供的专利申请模板，经过无数次验证的。

无忧专利微信公众号回复：**【专利申请模板】**，获取一份可用的专利申请模板。

### 专利中的**【五书】**是指什么？

专利中的“五书”指的是：说明书摘要、权利要求书、摘要附图、说明书、说明书附图这五个部分。一般来说，发明和实用新型申请都包括了这五个部分。

对于实用新型专利而言，附图说明书附图和摘要附图是必须有的，因此，实用新型必须有“五书”。

对于一些发明而言，可以没有附图（对于发明技术方案的表达而言，不用附图也能表达清楚）。在一些发明专利申请中，说明书附图和摘要附图不是必需的，因此部分发明专利申请只有“三书”。

### 一键生成五书的宏代码+五书拆分宏的使用详解

无忧专利微信公众号回复：**【五书拆分】**。

## 一键生成五书的小工具

无忧专利微信公众号回复：**【五书拆分】**。

## 高质量专利申请的撰写

写一份看起来像样的专利申请文件很简单。但是，在无忧专利老师自己近 10 年的国内撰写、答复、专利翻译、国外专利实务中接触到的各种各样的专利申请文件，想要撰写一份高质量的专利撰写文件，其实是很难的。专利撰写这一部分，相当复杂。如果需要高质量的撰写服务，可以联系无忧专利老师。

收费高不代表高质量，但收费低，撰写质量大多不行。

## 高价值的技术方案应如何保护？

高价值专利未必需要具有多高的技术含量。一些具有潜在市场规模的创意或产品同样具有很高的市场价值。例如，自拍杆、充电宝、共享充电宝这些创意或技术方案，由于市场需求巨大，这些技术方案自然具有很高的市场价值，但这些方案并不像芯片、生物与新医药、新材料等领域那样需要高精尖的技术。这些高价值技术方案，在市场化过程中，容易面临专利维权方面的问题。如果专利撰写质量不高，导致授权的专利无法真正地保护这些高价值的技术方案，容易被别人规避并白白享用。

既然是高价值专利，那就需要对该技术方案进行切实有效的专利保护，此时需要从专利、市场的角度对专利保护点进行挖掘，撰写出高质量的专利，提高授权率的同时，也获得有效的保护范围和保护力度。如果你有高价值的技术方案，可以自己处理流程上的问题，但不建议自己撰写申请文件。你可以向资深的无忧专利老师寻求帮助。

对于具有高商业价值的创意或技术方案，建议还是找靠谱的专利代理机构和专利代理人。否则，后期发现专利被写废了，后悔已经来不及了。

## 如何提高专利申请的授权率

高授权率都是高质量撰写带来的。没有高质量的依托，想要提高授权率，简直是天方夜谭。对于具有丰富经验的代理人而言，只要技术方案不是抄别人的，外观和实用新型可以实现 100% 授权。对于由经验丰富的高水平专利代理人来处理，从较长的时间来看，发明专利申请的授权率也可以达到 80% 以上，甚至更高一些。

根据国家知识产权局公布的统计数据，**2018 年、2019 年和 2020 年**全国发明专利申请的平均授权率（年度专利授权公告量除以专利结案量）分别为 **53.5%、44.3% 和 47.3%**。

2019 年相比于 2018 年相比，授权率下降幅度较大，主要原因是：国知局加强“三性”审查、提升专利申请质量的政策导向。近两年，国知局继续坚持“提质增效”的方针和政策。

虽然授权率是专利撰写质量的一个指示，但并不是全部。

从专利法的角度，专利申请的质量不仅体现在授权上，更体现在专利的保护范围、专利的稳定性、后期专利维权的可靠性上。高授权率和高质量的专利，需要由丰富经验的专利代理师来完成。专业的毕竟是专业的，高水平代理人都是经过长期历练和检验的。

### 专利申请如何才能快速授权？

想要专利快速授权，需要（1）熟悉整个申请流程，避免因为流程上的失误延缓专利审查进程；（2）提交前撰写出高质量的申请，避免因为收到补正通知书而延缓专利审查进程；（3）能够正常理解审查员指出的问题，并做出针对性的答复，避免问题反复，久而不决；（4）有机会的话，走优先审查或预审流程，可以大大缩短专利审查周期。

### “三段式撰写”有什么不好？

“三段式撰写”主要指的是权利要求部分写了一系列保护范围技术方案，然后在说明书部分。基本上照抄权利要求的内容。只是通过将权利要求简单地改写（例如，将权利要求的前序部分改为“优选地”或“进一步地”这种表述。然后，在“具体实施方式”部分，又将权利要求的内容再抄一遍，只是在文字上或者是表达方式上做了适当的修改，以符合专利申请的文字表达要求。

简单地说，三段式撰写就是指权利要求、发明内容（实用新型内容）和具体实施方式三个部分的表述几乎完全一样。没有对技术方案进行必要的挖掘和扩展。

采用这种撰写方法撰写的专利申请，称不上撰写质量。因为撰写人员没有对专利申请蕴含的技术方案进行挖掘，也没有考虑到后期答复可能遇到的一些问题。

当然，这种申请的驳回率可想而知。至于保护范围，更不用想了。

### “优选的，……”约等于低质量申请？

经常看到一些申请文件，在描述从属技术方案时，采用“优选的，所述……”这种表达。如果将这类申请归为低质量申请，可能有些偏颇，但是采用这种方式撰写的专利申请基本称不上高质量申请。根据无忧专利老师多年的国内和国外的专利代理经验，但凡看到以类似于“优选的，在本发明的自拍杆的手机夹持部还设有 LED 照明灯，以便使用者在光线不足的情形下能够通过 LED 照明灯进行补光”开头的段落的专利申请文件，基本上可以判断，这些专利申请的撰写质量并不高。

在过去多年的专利撰写文件审核、专利翻译或校对、以及在国外专利审查意见答复的过程中，看到一些需要到国外提交和审查的专利申请，看到“优选的，……”这种表达的专利申请，专利申请文件的撰写质量不行，处理起来问题特别多。虽然有些进入国外的申请，经过艰难的答复，专利也授权了，但是得到的专利保护范围比较窄，别人规避侵权的难度比较小，且专利的稳定性也比较差。

权利要求超过 10 项能不能享受费用减缓？

权利要求超过 10 项的权利要求附加费不予减缓。

授权的权利要求共 250 项，却只交了 75 元的申请费，怎么做到的？

无忧专利微信公众号回复：【权利要求超项】

### 三、关于专利电子申请流程的常见问题

#### 专利电子申请用到的几个网站及其主要功能说明

##### 网站一：专利电子申请网

国家知识产权局

## 中国专利电子申请网

电子申请咨询电话：010-62356655

首页 通知公告 电子申请简介 法律法规 相关规范 常用表格 工具下载

通知公告 更多>>

- 关于办理网上缴费业务的提醒 2022.03.29
- 关于专利电子申请、PCT电子申请等系统维护的通知 2022.03.25
- 关于调整专利电子申请专利证书发放事项的公告（第472号） 2022.03.11
- 关于中欧优先权文件电子交换业务由双边平台迁移到WIPO DAS平台的公告（第464号） 2022.03.11
- 关于办理专利收费、集成电路布图设计收费暂存款退费的通知 2021.12.31
- 关于CE-PCT离线客户端等系统功能升级的通知 2021.11.30
- 国家知识产权局关于以人民币标准收取PCT申请国际阶段费用的公告 2021.11.30

账号登录 证书登录

用户代码：

密码：

验证码： YNUJ

登录在线平台 登录对外服务 重置

验签 注册 忘记密码 控件下载 使用指导

支持：IE (8/9/10)、office2003/2007

网址：<http://cponline.cnipa.gov.cn/>

##### 主要功能：

- (1) 电子申请账号注册、下载数字证书、下载 CPC 客户端和控件
- (2) 提交专利申请、答复审查意见、缴费
- (3) 修改账号信息；查询通知书下载状态
- (4) 专利申请流程业务和实体方面的各种交互操作

##### 网站二：专利事务服务系统

**完整版获取方式，可以在【无忧专利】微信公众号回复：问题解决大全。**